

Aan de leden van de Gebruikersvereniging Centric

Uw brief van

-

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk

-

Aantal bijlagen

-

Onderwerp
Advies over aanvullende vergoeding

Datum
24 november 2023

Geachte leden,

In gesprekken met zowel het bestuur als met de vakgroep Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) van de gebruikersvereniging, heeft de directie van de divisie Public Sector Solutions (PSS) van Centric meermaals het signaal afgegeven dat de contractueel overeengekomen indexatie onvoldoende is om de kostenstijgingen in 2023 op te vangen en dat, als gevolg hiervan, de continuïteit van haar dienstverlening aan klanten onder druk staat.

Als bestuur hebben wij altijd begrip getoond voor de situatie. Ook hebben wij u geadviseerd om op individuele basis desgewenst nadere afspraken te maken over een aanvullende vergoeding, als Centric u hiervoor benadert. Dit advies hebben wij gepubliceerd op de website en in de nieuwsbrief van de gebruikersvereniging.

Een aantal van u is Centric al tegemoet gekomen en dit waarderen wij zeer. Centric is echter nog niet uit de problemen. Voor de directie van Centric PSS is dit reden geweest om opnieuw een dringend signaal af te geven en een afvaardiging van het bestuur inzage te geven in de kostenstijgingen in 2023, in de maatregelen die zij heeft genomen om de kostenstijgingen op te vangen en in de gevolgen van de kostenstijgingen voor de winstgevendheid van de eigen divisie en voor die van Centric als geheel.

Wij zien het als onze statutaire verantwoordelijkheid om ons eerdere advies, dit keer middels een ledenbrief, nogmaals bij u allen onder de aandacht te brengen en u te vragen dit in overweging te nemen.

In het vervolg van deze brief lichten wij één en ander toe.



Kostenstijgingen

De directie van Centric PSS heeft inzage gegeven in haar kosten in 2023 en in de stijging hiervan ten opzichte van 2022. Dat vinden wij als bestuur een ferme stap. Maar ook een stap die in verhouding staat tot de gevraagde tegemoetkoming.

We hebben gezien dat de kosten in 2023 met 8,4% stijgen ten opzichte van 2022. Deze stijging is het gevolg van onder meer hogere energiekosten, hogere personeelskosten (eigen personeel en inhuur) en hogere kosten van software van derden die nodig is bij de ontwikkeling van software.

De totale kostenstijging komt dichtbij de in oktober 2022 aangekondigde tariefsverhoging van 8,5% en is nu met meer zekerheid omgeven.

Maatregelen

De directie van Centric PSS heeft ook laten zien dat Centric vestigingen heeft gesloten, heeft afgezien van bepaalde personeelsbijeenkomsten en een zeer beperkte loonstijging is overeengekomen.

Hoewel Centric deze en andere kostenbesparende maatregelen heeft genomen, stijgen de kosten in 2023 aanzienlijk.

Winstgevendheid

Ondanks de kostenstijgingen, heeft de divisie PSS in 2022 winst kunnen maken en is de verwachting dat zij in 2023 ook winst zal maken. De winst is wel fors teruggelopen en de marges zijn aangetast. Van een gezonde marge is op dit moment geen sprake.

Centric PSS kan ook niet los worden gezien van Centric als geheel. Centric als geheel heeft in 2022 een verlies gerealiseerd.

Aanvullende vergoeding

Op korte termijn zal Centric u een factuur sturen voor een aanvullende vergoeding van 4,7% in 2023. Dit is het verschil tussen de berekende kostenstijging en de maximale indexatie van 3,7% conform de GIBIT. Het betreft een eenmalige vergoeding, die niet zal doorwerken in de tarieven voor 2024 en verder.

Wij adviseren u om de betaling van deze factuur in overweging te nemen. Mogelijk is in uw contract met Centric hiervoor een grondslag opgenomen. Ook op grond van art. 6:248 BW (redelijkheid en billijkheid) zou u een aanvullende vergoeding kunnen overwegen.

Ons advies is niet bindend. U kunt hiervan afwijken door Centric meer of minder tegemoet te komen of door vast te houden aan een contractueel overeengekomen indexatie. Uiteraard rekening houdend met uw eigen financiële positie en met een eventuele eerdere tegemoetkoming aan Centric.



Tot slot

De gebruikersvereniging zet zich in voor de gemeenschappelijke belangen van de leden, waarbij tevredenheid over de applicaties en hieraan gerelateerde diensten het overkoepelende en verbindende doel is.

Wij zijn ervan overtuigd met dit advies de belangen van onze leden te dienen en recht te doen aan de bijzondere economische situatie en het belang van continuïteit van de dienstverlening aan leden door Centric.

Leden die vragen hebben over het advies, kunnen met ons contact opnemen via info@gvcentric.nl.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van de Gebruikersvereniging Centric,

Sebastiaan van 't Erve
Voorzitter

Martijn van der Linden
Statutair secretaris