

Onderwerp
Jaarverslag 2022

Aan
Leden van de Gebruikersvereniging Centric

Van
Algemeen bestuur van de Gebruikersvereniging Centric

Datum
3-11-2023

Status
Definitief

Versienummer
1.0

Inleiding

Woelig vaarwater. Zo opent het verslag van de [Strategische Conferentie](#) die we eind 2022 gelukkig weer konden organiseren. Meer nog dan in voorgaande jaren, verschenen er berichten over personele wisselingen in de top van Centric. In de media, op de website van Centric en nu ook op de website van het Openbaar Ministerie. Als vereniging hebben we de ontwikkelingen nauwlettend gevolgd. Indien nodig, hebben we onze leden geïnformeerd via onze website en nieuwsbrief ([1](#), [2](#), [3](#)). Ondertussen werkten we samen met de leden en Centric verder aan de decentrale overheid van morgen. Samen hebben we weer een groot aantal activiteiten uitgevoerd. Hieronder zetten we enkele in het oog springende gebeurtenissen op een rij.

In januari heeft Centric het [Productbeleid lokale overheid 2022](#) gepubliceerd. Het productbeleid beschrijft de laatste ontwikkelingen rond overheid en ICT en hoe de softwareoplossingen en diensten van Centric daarop inspelen. Ook is er aandacht voor thema's als de overgang naar SaaS (Software as a Service), Common Ground en digitale toegankelijkheid. Net als in voorgaande jaren, hebben leden van de gebruikersvereniging het voorgenomen beleid tevoren gereviewd. In [overleggen die onder de vlag van de gebruikersvereniging worden georganiseerd](#), vindt gedurende het jaar afstemming plaats over de realisatie van het beleid. Zo geven we samen richting aan de digitale dienstverlening van gemeenten, waterschappen, provincies en samenwerkingsverbanden.

In januari vond de startbijeenkomst van de [testgroep Toegankelijkheid](#) plaats. In deze testgroep zitten ambtenaren met een functiebeperking. Als ervaringsdeskundigen, gaan zij de (cloud)applicaties van Centric op toegankelijkheid testen. Zo leveren we een bijdrage aan de toegankelijkheid van deze applicaties. [iBestuur](#), het platform voor iedereen die betrokken is bij de i-overheid, heeft in juli aandacht aan de testgroep besteed.

In januari heeft het Ketenbureau i-Sociaal Domein iedereen die betrokken is bij de implementatie van nieuwe versies van de [berichtenstandaarden iJw en iWmo](#), de gelegenheid gegeven om knelpunten en aanbevelingen aan te leveren. Dit naar aanleiding van de brief die we in oktober 2021 hebben gestuurd naar de Stuurgroep i-Sociaal Domein, om aandacht te vragen voor de problemen die leden



ervoeren met nieuwe versies van de berichtenstandaarden en aan te dringen op een snelle oplossing hiervan.

In de maanden maart, april, mei en juni hebben leden van de gebruikersvereniging en medewerkers van Centric de [post-master Business Data Scientist](#) gevolgd. Deze maatwerkopleiding werd aangeboden door Centric en de gebruikersvereniging, om bij te dragen aan het op een verantwoorde manier tot waarde brengen van data. We hebben hiervoor samengewerkt met Radboud Management Academy. Door samen te leren, geven we bovendien invulling aan de intentie om als partners en vroeg in het proces samen te werken.

In maart vond het eerste Landelijk Overleg Centric Belastingen van het jaar plaats, met op de agenda een paneldiscussie met als titel '[Van maatwerk naar generieke processen en systemen](#)'. Onder voorzitterschap van Elsbeth Stiekema, adjunct-directeur van GBLT en bestuurslid van de Gebruikersvereniging Centric, en aan de hand van vijf stellingen, gingen panelleden Martine Roest (gemeente Amersfoort), John Kooistra (Regionale Belasting Groep) en Ben Bervoets (Centric) in gesprek met elkaar en met de ruim 20 aanwezigen. De discussie speelde zich af tegen de achtergrond van het belastingdomein, maar de inzichten hieruit zijn breder toepasbaar.

In maart is een gezamenlijk actieplan opgeleverd, om opvolging te geven aan de aanbevelingen uit de tweede editie van het [Gebruikersonderzoek Sociaal Domein](#), dat onafhankelijk onderzoeksbureau Yorizon in oktober en november 2021 heeft uitgevoerd. Door als leverancier en afnemers samen uitvoering te geven aan dit plan, moet de tevredenheid van eindgebruikers over de Suites voor het Sociaal Domein eind 2023 weer verder zijn toegenomen.

In 2016 is de eerste versie van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) gepubliceerd door de VNG. Om de GIBIT zo goed mogelijk toe te kunnen toepassen, is hier door de vakgroep Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) van de gebruikersvereniging een oplegger bij opgesteld. Naar aanleiding van de publicatie van de GIBIT 2020, heeft de vakgroep CLM de oplegger gewijzigd. De [nieuwe versie van de oplegger](#) is in mei 2022 beschikbaar gesteld.

In de maanden mei, juni, juli en augustus is onderzocht waar leden staan met de aansluiting op de Haal Centraal API's en welke behoefte aan ondersteuning zij hebben. Dit hebben we gedaan om het gesprek met Centric en de VNG over de [implementatie van de Haal Centraal API-specificaties en uitfasering van de StUF-BG Vraag/Antwoord-standaard](#) goed te kunnen voeren. De uitkomsten van het onderzoek zijn in 2023 gepubliceerd.

In september is het [Tactisch Overleg Objectenregistratie](#) van start gegaan. Dit is voortaan dé plek voor gebruikers en Centric om af te stemmen over zaken als productbeleid (grote uitbreidingen, uitfaseringen, ondersteuning van platformen), productplanningen (jaarplanning en kwartaalplanningen), implementatie van wetgeving en standaarden, (kwaliteit van) dienstverlening en prijsstelling. Het Tactisch Overleg Key2BAG is hierin opgegaan.



In september en oktober is onderzocht hoe tevreden beheerders, (eind)gebruikers, leidinggevend en adviseurs zijn over verschillende aspecten van de applicaties en diensten van Centric en waar voor de gebruikersvereniging verbetering mogelijk is. Dit [ledenonderzoek](#) is een vervolg op het onderzoek uit 2020 en grotendeels gelijk van opzet. De resultaten zijn daarom goed te vergelijken. Onafhankelijk onderzoeksbureau Panel Inzicht heeft het onderzoek uitgevoerd. Tijdens de algemene ledenvergadering in november heeft zij de uitkomsten gepresenteerd.

Eind 2021 zijn we van start gegaan met het [samenwerkingsplatform Centric Leefomgeving](#). Dit is gebeurd in de Microsoft Teams-omgeving van de gebruikersvereniging. Leden kunnen hier gemakkelijk in contact komen met collega's van andere organisaties, vragen stellen en kennis en ervaringen delen. Ook in andere domeinen is er interesse om op deze manier samen te werken. Daarom rollen we het concept verder uit. In 2022 zijn er samenwerkingsplatformen gestart voor [Centric Belastingen](#), [Centric Sociaal Domein](#) en [Centric Datadistributie](#).

In oktober heeft Centric al haar klanten een brief gestuurd over een tariefsverhoging per 1 januari 2023. Klanten van de divisie Public Sector Solutions hebben van Centric een aanvullende brief ontvangen, met nadere informatie over de achtergrond van de tariefsverhoging. Voor de Gebruikersvereniging Centric is het eenzijdige besluit tot tariefsverhoging onacceptabel. Daar hebben wij onze leden in november per [brief](#) over geïnformeerd. In december hebben we een [speciale afvaardiging](#) gevormd, om met Centric in gesprek te gaan over de aangekondigde tariefsverhoging en op basis hiervan [advies](#) uit te brengen. De gesprekken worden in 2023 voortgezet.

In november heeft weer een aantal leden de tijd genomen om het voorgenomen productbeleid van Centric te reviewen. Naar aanleiding hiervan, is het productbeleid 2023 op verschillende plaatsen aangepast en aangevuld. Het [productbeleid](#) is in 2023 door Centric gepubliceerd.

In november is bij Kompas Loosdrecht in Loosdrecht het jaarlijkse voorzittersoverleg gehouden. Er is altijd veel te bespreken tijdens dit overleg, waarbij voorzitters en vertegenwoordigers van de gebruikersoverleggen met het algemeen bestuur van de gebruikersvereniging en de directie van Centric PSS aan tafel zitten en elkaar informeren over wat er in de diverse domeinen speelt. De aanwezigen werden bedankt voor hun inzet en ontvingen een attentie.

Aansluitend op het voorzittersoverleg en vanaf dezelfde locatie is de [algemene ledenvergadering](#) gehouden. Tijdens de hybride vergadering zijn drie nieuwe leden gekozen voor het bestuur en zijn de jaarrekening 2021 en de begroting 2023 goedgekeurd. Onder dankzegging voor bewezen diensten, werd afscheid genomen van René Hoogendoorn, die na drie termijnen van drie jaar aftrad als secretaris van de gebruikersvereniging.



Een korte terugblik op 2022 – Waar zijn we zoal mee doende geweest?

In 2022 hebben we ook weer doorlopend diverse activiteiten uitgevoerd, zoals de organisatie van bijeenkomsten, de uitvoering van gezamenlijke projecten en initiatieven, en communicatie. Via diverse kanalen hebben we hierover gecommuniceerd:

- Voorbereiden, begeleiden en notuleren van bijeenkomsten van gebruikersgroepen, vakgroepen, klankbordgroepen, regiegroepen, gespreksgroepen en testgroepen
- Overleggen met partnerorganisaties (VNG, VNG Realisatie, Waarderingskamer, Kadaster enz.)
- Vertegenwoordigen van de belangen van leden in landelijke gremia, zoals het Landelijk ICT Beraad
- Onderhouden van modelcontracten
- Verder professionaliseren van de escrowvoorziening
- Informeren van leden en andere belanghebbenden via website, nieuwsbrieven, LinkedIn-bedrijfspagina en Customer Portal van Centric

Leden

Het aantal leden is in 2022 met zeven gestegen ten opzichte van het jaar ervoor:

| Datum | Aantal leden |
|----------------|--------------|
| 1 januari 2019 | 180 |
| 1 januari 2020 | 179 |
| 1 januari 2021 | 174 |
| 1 januari 2022 | 170 |
| 1 januari 2023 | 177 |

Bestuur

Samenstelling algemeen bestuur per 31 december 2022 met voornamen:

| Portefeuille | Naam | Organisatie |
|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Algemene zaken en representatie | Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter) | Gemeente IJsselstein (Burgemeester) |
| Statutair secretaris/projecten intern | Dhr. Martijn van der Linden | Gemeente Oss |
| Penningmeester | Dhr. Antoine van de Kamp | Gemeente Berkelland |
| Escrow | Dhr. Henk Verbunt | Gemeente Noardeast-Fryslân |
| Common Ground | Dhr. Willem Geessink | Gemeente Enschede |
| Samenwerking en bestuurlijke positionering | Dhr. Michiel Bunnik (te benoemen) | Gemeente Gouda |
| Belastingen | Mw. Elsbeth Stiekema | GBLT |
| Financiën | Dhr. Antoine van de Kamp | Gemeente Berkelland |



| Portefeuille | Naam | Organisatie |
|------------------------------|-------------------------|--------------------|
| HRM & Salarisdienstverlening | Dhr. Jos Hek | GR IJsselgemeenten |
| Informatiebeleid | Dhr. Berny Oude Kempers | Gemeente Eindhoven |
| Publieksdiensten/Burgerzaken | Dhr. Paul Buik | Gemeente Den Haag |
| Sociaal Domein | Dhr. Rob van Straaten | Gemeente Enschede |
| Leefomgeving | Vacature | |

Samenstelling dagelijks bestuur per 31 december 2022:

| Naam | Organisatie |
|---|----------------------------|
| Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter) | Gemeente IJsselstein |
| Dhr. Martijn van der Linden (Secretaris) | Gemeente Oss |
| Dhr. Antoine van de Kamp (Penningmeester) | Gemeente Berkelland |
| Dhr. Henk Verbunt | Gemeente Noardeast-Fryslân |
| Dhr. Willem Geessink | Gemeente Enschede |
| Dhr. Michiel Bunnik (te benoemen) | Gemeente Gouda |

In 2022 is het algemeen bestuur één keer bij elkaar geweest en heeft het dagelijks bestuur drie keer vergaderd. Het voorzittersoverleg heeft op 11 november 2022 plaatsgevonden, met aansluitend de algemene ledenvergadering (ALV).

Verder is er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische en operationele gebruikersoverleggen. Alles bij elkaar loopt die laatste categorie in de honderden. Maar dan hebben we het ook over gebruikersoverleggen over alle verschillende producten van Centric.

Oss, november 2023