

Onderwerp  
Jaarverslag 2021

Aan  
Leden van de Gebruikersvereniging Centric

Van  
Algemeen bestuur van de Gebruikersvereniging Centric

Datum  
28-10-2022

Status  
Definitief

Versienummer  
1.0

## Inleiding

Verslagjaar 2021 gaat de geschiedenis in als het tweede coronajaar. Gelukkig waren er diverse versoepelingen, waardoor we elkaar iets meer in levenden lijve konden ontmoeten. Maar verreweg de meeste vergadering vonden toch nog online plaats. En zo hebben we dankzij ieders inzet weer een groot aantal activiteiten kunnen uitvoeren. Hieronder zetten we enkele in het oog springende gebeurtenissen op een rij.

In januari is door Centric het productbeleid voor de lokale overheid 2021 gepubliceerd. Leden van de gebruikersvereniging hebben het voorgenomen beleid tevoren gereviewd. Rondom de publicatie van het productbeleid, is in januari, februari en maart een [reeks van negen webinars](#) georganiseerd. Hierin zijn de belangrijkste digitale thema's uitgelicht. De webinarreeks is een coproductie van Centric en de gebruikersvereniging.

In april zijn de Vakgroep Informatieveiligheid en Privacy en de Testgroep Toegankelijkheid ingesteld. Bij de [Vakgroep Informatieveiligheid en Privacy](#) kunnen vraagstukken op het gebied van informatieveiligheid en privacy worden belegd. De vakgroep is in oktober voor het eerst bijeengewees. In de [Testgroep Toegankelijkheid](#) zitten ambtenaren met een functiebeperking. Als ervaringsdeskundigen, testen zij de (cloud)applicaties van Centric op toegankelijkheid en leveren zo een bijdrage aan de toegankelijkheid van deze applicaties. De testgroep is in 2022 voor het eerst bijeengewees.

In april vond de startbijeenkomst van het [Tactisch Overleg Centric Leefomgeving](#) plaats. Dit overleg is de opvolger van het Tactisch Overleg Suite4Omgevingsdiensten. Zoals de nieuwe naam al doet vermoeden, is de applicatie Centric Leefomgeving meer centraal komen te staan.

In mei is het [Tactisch Overleg Datadistributie](#) van start gegaan. Voor afnemers van Key2Datadistributie en Centric moet dit dé plek worden om af te stemmen over releaseplanningen, kwaliteit van dienstverlening, implementatie van wetgeving en standaarden, prijs-kwaliteitverhouding, enzovoort.



In mei zijn de uitkomsten van het onderzoek naar [softwareproducten voor ondersteuning op afstand](#) gepubliceerd. Dit onderzoek is in 2020 gestart. De aanleiding hiertoe lag in de wens om de diversiteit van de gebruikte producten terug te brengen en zorgen over de veiligheid van het gebruik van bepaalde producten.

In augustus heeft de gebruikersvereniging gereageerd op het ter consultatie voorgelegde voorstel tot wijziging van de Kadasterwet, dat het makkelijker moet maken de taken van het Kadaster uit te breiden. In onze [reactie](#) hebben we gewezen op de onbedoelde en ongewenste (nadelige) effecten die het wetsvoorstel kan hebben voor de overheid, in het bijzonder gemeenten, en geadviseerd om de voorgenomen wijziging niet door te voeren.

In oktober en november is onderzocht hoe tevreden eindgebruikers zijn over de Suites voor het Sociaal Domein en waar verbetering mogelijk is. Dit [gebruikersonderzoek](#) is een vervolg op het onderzoek uit 2019 en grotendeels gelijk van opzet. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeksbureau Yorizon, op initiatief van het Strategisch Overleg Sociaal Domein. Eindgebruikers waren in 2021 iets tevredener over de Suites voor het Sociaal Domein dan in 2019.

In november is het jaarlijkse [voorzittersoverleg](#) gehouden. Dit keer was het een hybride vergadering: een deel van de genodigden was aanwezig in het Oude Stadhuis in Gouda en een deel online. Doel van het voorzittersoverleg is om de voorzitters te bedanken voor hun bijdrage gedurende het afgelopen jaar en om elkaar op de hoogte te stellen van wat er zoal in de diverse domeinen speelt.

Aansluitend op het voorzittersoverleg en op dezelfde locatie is de [algemene ledenvergadering](#) gehouden. Tijdens de vergadering zijn twee nieuwe leden gekozen voor het algemeen bestuur en zijn de jaarrekening 2020 en de begroting 2022 goedgekeurd. Ook is een statutenwijziging voorgesteld, welke nodig was om te voldoen aan de nieuwe Wet bestuur en toezicht rechtspersonen en om beter aan te sluiten bij de eisen van deze tijd. Omdat er niet genoeg leden aanwezig waren om een besluit over de wijziging te kunnen nemen, is in december een nieuwe vergadering gehouden, waarin de wijziging alsnog is goedgekeurd.

De [Strategische Conferentie](#) die aansluitend op de algemene ledenvergadering in Gouda zou worden gehouden, kon helaas niet doorgaan, vanwege het toenemende aantal coronabesmettingen. Afsproken is om op zoek te gaan naar een nieuwe datum en mogelijk andere vorm voor de conferentie.

Het Strategisch Overleg Sociaal Domein heeft in de begroting voor 2021 een innovatiebudget opgenomen om bepaalde ontwikkelingen te kunnen stimuleren. In november heeft Centric, mede namens de gemeente Hengelo en Werkplein Hart van West Brabant, een voorstel ingediend voor financiering uit dit innovatiebudget. Het gaat om een bijdrage van € 9.000,- aan een Proof of Concept in het kader van [Open Inburgering](#). Het gevraagde budget is in 2022 toegekend, zodat de haalbaarheid van functionaliteit voor de uitwisseling van gegevens tussen gemeenten en cursusinstellingen over inburgeringsplichtigen kon worden aangetoond.



In november en december heeft weer een aantal leden de tijd genomen om het voorgenomen [productbeleid](#) van Centric te reviewen. Naar aanleiding hiervan, is het productbeleid 2022 op verschillende plaatsen aangepast en aangevuld. Het productbeleid is in 2022 door Centric gepubliceerd.

In december is op initiatief vanuit de gemeente Zaanstad en Centric voor Centric Leefomgeving een samenwerkingsplatform ingericht in de Microsoft Teams-omgeving van de gebruikersvereniging. Leden kunnen hier gemakkelijk in contact komen met collega's van andere organisaties, vragen stellen en kennis en ervaringen delen. In 2022 wordt gekeken naar verdere uitrol van deze manier van werken.

### **Een korte terugblik op 2021 – Waar zijn we zoal mee doende geweest?**

In 2021 hebben we ook weer doorlopend diverse activiteiten uitgevoerd, zoals de organisatie van bijeenkomsten, de uitvoering van gezamenlijke projecten en initiatieven, en communicatie. Via diverse kanalen hebben we hierover gecommuniceerd:

- Voorbereiden, begeleiden en notuleren van bijeenkomsten van gebruikersgroepen, vakgroepen, klankbordgroepen, regiegroepen en gespreksgroepen
- Overleggen met Centric over het product- en prijsbeleid, de 'versaasing' van applicaties (transitie naar de cloud), de realisatie van de Common Ground-visie en de berichtgevingen over Centric in de media
- Overleggen met partnerorganisaties (VNG, VNG Realisatie, Waarderingskamer, Kadaster enz.)
- Vertegenwoordigen van de belangen van leden in landelijke gremia, zoals het Landelijk ICT Beraad
- Onderhouden van modelcontracten
- Verder professionaliseren van de escrowvoorziening
- Informeren van leden en andere belanghebbenden via website, nieuwsbrieven, LinkedIn-bedrijfspagina en Customer Portal van Centric

### **Leden**

Het aantal leden is in 2021 met vier gedaald ten opzichte van het jaar ervoor:

<b>Datum</b>	<b>Aantal leden</b>
1 januari 2018	182
1 januari 2019	180
1 januari 2020	179
1 januari 2021	174
1 januari 2022	170

**Bestuur**

Samenstelling algemeen bestuur per 31 december 2021 met voornamen:

Portefeuille	Naam	Organisatie
Algemene zaken en representatie	Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter)	Gemeente IJsselstein (Burgemeester)
Statutair secretaris/projecten intern	Dhr. René Hoogendoorn	BAR-organisatie
Penningmeester	Dhr. Antoine van de Kamp	Gemeente Berkelland
Escrow	Dhr. Henk Verbunt	Gemeente Noardeast-Fryslân
Common Ground	Dhr. Willem Geessink	Gemeente Enschede
Samenwerking en bestuurlijke positionering	Vacature (wethouder)	
Belastingen	Mw. Elsbeth Stiekema	GBLT
Financiën	Dhr. Antoine van de Kamp	Gemeente Berkelland
Informatiebeleid	Dhr. Berny Oude Kempers	Gemeente Eindhoven
Leefomgeving	Mw. Julie Merks	Gemeente Zaanstad
Publieksdiensten/Burgerzaken	Dhr. Paul Buik	Gemeente Den Haag
HRM & Salarisdienstverlening	Vacature	
Sociaal Domein	Vacature	

Samenstelling dagelijks bestuur per 31 december 2021:

Naam	Organisatie
Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter)	Gemeente IJsselstein
Dhr. René Hoogendoorn (Secretaris)	BAR-organisatie
Dhr. Antoine van de Kamp (Penningmeester)	Gemeente Berkelland
Dhr. Henk Verbunt	Gemeente Noardeast-Fryslân
Dhr. Willem Geessink	Gemeente Enschede

In 2021 is het algemeen bestuur één keer bij elkaar geweest en heeft het dagelijks bestuur vier keer vergaderd. Het voorzittersoverleg heeft op 12 november 2021 plaatsgevonden, met aansluitend de algemene ledenvergadering (ALV).

Verder is er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische en operationele gebruikersoverleggen. Alles bij elkaar loopt die laatste categorie in de honderden. Maar dan hebben we het ook over gebruikersoverleggen over alle verschillende producten (Keys en Suites) van Centric.

Ridderkerk, oktober 2022