

Aan de leden van de Gebruikersvereniging Centric

Onderwerp
Prijnsindexatie 2023 Centric PSS

Datum
3 november 2022

Beste leden,

Op woensdag 26 oktober 2022 heeft de directie van Centric PSS het bestuur van de gebruikersvereniging op de hoogte gebracht van het besluit van Centric Netherlands B.V. voor 2023 een inflatiecorrectie te gaan hanteren van 8,5% voor alle bedrijfsonderdelen.

Centric Netherlands B.V. is van mening gezien de huidige economische omstandigheden af te kunnen wijken van contractuele afspraken. Het nu genomen besluit van Centric Netherlands B.V. is eenzijdig en voor de GV Centric (GV) onacceptabel. Dit zet de goede relatie tussen Centric PSS, de GV en haar klanten zwaar onder druk.

Het is gebruikelijk dat Centric PSS en de GV in september de prijsindexatie voor het komende jaar bespreken. Dat is ook dit jaar gebeurd. In haar vergadering van 28 september 2022 heeft de vakgroep Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) ingestemd met het concept indexering 2023 voorstel (rond de 3,5%) dat toen in afstemming en samenwerking tussen Centric PSS en de GV is opgesteld. Dit voorstel houdt rekening met en geeft uitvoering aan alle vormen van contracten die tussen gemeenten en Centric zijn afgesloten.

Over het door Centric genomen besluit heeft het bestuur van de GV contact gezocht met de vakgroep CLM met als resultaat dat het besluit van Centric voor de GV onacceptabel is. Dat is op 27 oktober 2022 ook medegedeeld aan de directie van Centric PSS. Daarbij heeft het bestuur van GV een dringend beroep op de directie van Centric PSS gedaan om het op 28 september 2022 met de vakgroep CLM besproken voorstel voor 2023 te handhaven. Daarnaast heeft de GV de handreiking gedaan om met elkaar in gesprek te gaan over de mogelijkheden voor een aanvullende compensatie in verband met onvoorziene omstandigheden in 2023 waar Centric PSS zich voor geconfronteerd ziet. Centric PSS heeft hier van afgezien.

Samenwerken aan de toekomst



Op 31 oktober 2022 is er weer overleg geweest tussen de directie van Centric PSS en de GV. Het resultaat daarvan is dat Centric PSS een aanvullende brief heeft opgesteld om het besluit tot de verhoogde prijsindexatie aan de klanten toe te lichten. Het opstellen van deze brief is in samenspraak met de GV gebeurd. Deze brief heeft Centric PSS inmiddels naar al haar klanten verzonden.

Het meewerken van de GV aan het opstellen van de brief van Centric hebben wij gedaan om zoveel mogelijk transparantie te krijgen richting onze leden over het besluit van Centric. Dat betekent niet dat we het als GV eens zijn met dit besluit.

Voor nu kunnen we als GV geen verandering brengen in het door Centric genomen besluit over het eenzijdig bepalen van de inflatiecorrectie voor 2023. Als GV blijven wij de handelwijze van Centric onacceptabel vinden. Wij zullen ons echter constructief op blijven stellen richting Centric PSS en proberen dit soort eenzijdige beslissingen in de toekomst te voorkomen en daarmee de gezamenlijke belangen van de leden richting Centric PSS te behartigen.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van de Gebruikersvereniging Centric,

Patrick van Domburg
Voorzitter

René Hoogendoorn
Statutair secretaris