

Onderwerp  
Jaarverslag 2018

Aan  
Leden van de Gebruikersvereniging Centric

Van  
Algemeen bestuur van de Gebruikersvereniging Centric

Datum  
16 oktober 2019

Status  
Definitief

Versienummer  
1.0

## Inleiding

Wij kijken terug op een bewogen jaar. In september ontvingen we het verdrietige bericht van het overlijden van Wicher Venema, onze ambtelijk secretaris. In april had Wicher zijn werk voor de vereniging al vanwege ziekte moeten neerleggen. Wicher stond aan de basis van de vereniging en heeft deze sindsdien ondersteund en vertegenwoordigd. Hij was al die jaren een drijvende kracht, waarvoor wij hem dankbaar zijn. Rick van Rooijen is Wicher opgevolgd als ambtelijk secretaris.

In januari zijn we met enkele gemeenten en Centric in gesprek gegaan over de toepasbaarheid van de GIBIT, de gemeentelijke ICT-inkoopvoorwaarden. Doel was een set van generieke inkoopvoorwaarden met GIBIT als uitgangspunt, die voor alle partijen acceptabel is. Hieruit voortgekomen is de werkgroep Contract- en leveranciersmanagement, die werkt aan de vernieuwing van alle modelcontracten. De vakgroep heeft inmiddels een oplegger opgeleverd met afwijkingen van en aanvullingen op de GIBIT 2016 (GIBIT 2018-1).

In mei publiceerden we de vernieuwde modelverwerkersovereenkomst. De oorspronkelijke versie, die was opgesteld in overleg met Centric en de Informatiebeveiligingsdienst (IBD), moest worden aangepast aan de AVG. Inmiddels kunnen leden gebruikmaken van de gemeentelijke verwerkersovereenkomst (VWO) van de VNG/IBD. Deze standaard VWO wordt per 1 januari 2020 verbindend en vervangt daarmee de modelverwerkersovereenkomst van de gebruikersvereniging.

Esther Post is per 1 augustus 2018 gestopt met werken voor de gebruikersvereniging. Zij heeft het bestuur en de leden bijna 10 jaar ondersteund. Meta van der Schoot is Esther opgevolgd.

Tijdens de strategische conferentie van de gebruikersvereniging en Centric in oktober is uitgebreid stilgestaan bij Common Ground en de vraag hoe overheid en markt samen kunnen bouwen aan digitalisering.

Tijdens de algemene ledenvergadering in november is ingestemd met een nieuw contributiemodel, dat is gekoppeld aan het aantal inwoners per gemeente. Verder zijn een nieuwe missie en visie vastgesteld.

Centric gaf in haar productbeleidboek aan de ondersteuning van Windows 7 per 1 januari 2019 te staken. Voor een aantal van onze leden zou dit grote problemen met zich meebrengen. De gebruikersvereniging heeft Centric gevraagd om het besluit te heroverwegen. Centric is de klanten

die de migratie naar Windows 10 niet tijdig hebben kunnen uitvoeren tegemoet gekomen door de ondersteuning van Windows 7 voor hen te verlengen tot 1 september 2019.

In 2018 hebben we ook weer over een grote variatie aan onderwerpen gesproken met leden, Centric en partners zoals VNG, VNG Realisatie, Waarderingskamer en Kadaster. Dit valt ook te lezen uit de onderstaande opsomming van de meest in het oog springende thema's. Via diverse kanalen is over de inhoud en afspraken gecommuniceerd.

### **Een korte terugblik op 2018. Waar zijn we zoal mee doende geweest:**

Welke onderwerpen kwamen in 2018 prominent voorbij op zowel de bestuurstafel als in de strategische/tactische overleggen:

- Afstemmen van productbeleid van Centric
- Afstemmen van prijsbeleid van Centric
- Afstemmen van releasebeleid ondersteunende systemen
- Afstemmen over voortgang van ontwikkeling van private cloud en versaaing van applicaties
- Vernieuwen van modelverwerkersovereenkomst
- Opstellen van oplegger met afwijkingen van en aanvullingen op de GIBIT 2016 (GIBIT 2018-1)
- Instellen van werkgroep Contract- en leveranciersmanagement
- Verder professionaliseren van escrowvoorziening
- Vernieuwen van contributiemodel
- Overleggen met partnerorganisaties (VNG, VNG Realisatie, Waarderingskamer, Kadaster enz.)
- Strategische, tactische en operationele gebruikersoverleggen
- Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek
- Uitzetten van online enquête over toekomst van gebruikersvereniging
- Communiceren via website, nieuwsbrieven, LinkedIn-bedrijfspagina en Customer Portal van Centric

### **Leden**

Door met name verdergaande ambtelijke samenwerkingen/-fusies is het aantal leden ook in 2018 verder gedaald.

<b>Datum</b>	<b>Aantal leden</b>
1 januari 2015	208
1 januari 2016	200
1 januari 2017	193
1 januari 2018	182
1 januari 2019	180

## Het Bestuur

Samenstelling algemeen bestuur per 31 december 2018 met voornamen:

Portefeuille	Naam	Organisatie
Algemene Zaken en Representatie	Dhr. Patrick van Domburg Voorzitter	Gemeente IJsselstein Burgemeester
Projecten intern	Dhr. René Hoogendoorn Statutair secretaris	BAR-organisatie
HRM & Salarisdienstverlening	Dhr. Henk Nap Peningmeester	Gemeente Amersfoort
Bestuurslid SSCC	Dhr. Robin Paalvast	Gemeente Zoetermeer Wethouder
Algemeen directeur	Dhr. Henk Verbunt	DDFK-gemeenten
Financiën	Dhr. Gert-Jan Brouwer	Gemeente Leusden
Werk Inkomen Zorg	Mevr. Anneloes Heetebrij	Gemeente Almere
Heffingen	Mevr. Mary Scholtus	Belasting Samenwerking Rivierenland
Informatiebeleid	Dhr. Jacko Kuppens	Gemeente Eindhoven
Wethouder	Vacature	
Publieksdiensten/Burgerzaken	Vacature	
Zaakgericht werken	Vacature	
Ambtelijk secretaris	Dhr. Rick van Rooijen	Gebruikersvereniging Centric

Samenstelling dagelijks bestuur per 31 december 2018:

Naam	Organisatie
Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter)	Gemeente IJsselstein
Dhr. René Hoogendoorn (Secretaris)	BAR-organisatie
Dhr. Henk Nap (Peningmeester)	Gemeente Amersfoort
Dhr. Robin Paalvast	Gemeente Zoetermeer
Dhr. Henk Verbunt	DDFK-gemeenten
Dhr. Rick van Rooijen	Gebruikersvereniging Centric

In 2018 is het algemeen bestuur twee keer bij elkaar geweest en heeft het dagelijks bestuur vier keer vergaderd. De leden van de Gebruikersvereniging Centric zijn op 5 november 2018 bij elkaar geweest voor de algemene ledenvergadering (ALV). Het voorzittersoverleg heeft plaatsgevonden op 19 oktober 2018. De Strategische Conferentie heeft plaatsgevonden op 10 oktober 2018.

Verder is er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische en operationele gebruikersoverleggen. Alles bij elkaar loopt die laatste categorie in de honderden. Maar dan hebben we het ook over gebruikersoverleggen over alle verschillende producten (Keys en Suites) van Centric.

Ridderkerk, september 2018