

Onderwerp
Jaarverslag 2019

Aan
Leden van de Gebruikersvereniging Centric

Van
Algemeen bestuur van de Gebruikersvereniging Centric

Datum
29 oktober 2020

Status
Definitief

Versienummer
1.0

Inleiding

Wij kijken terug op een mooi jaar voor de gebruikersvereniging. Hieronder zetten we enkele in het oog springende gebeurtenissen op een rij.

In maart nam voorzitter Patrick van Domburg symbolisch het vernieuwde productbeleid van Centric voor de decentrale overheid in ontvangst van Maarten Hillenaar, directeur van Centric Public Sector Solutions.

Bestuurslid Mary Scholtus (portefeuille Belastingen) ondertekende in juni, samen met meer dan 30 andere partijen, het Convenant Samenwerking WOZ-ICT standaarden. Dit convenant, dat geldt van 2019 tot en met 2023, beschrijft de uitgangspunten die partijen hanteren bij het maken van afspraken over de informatie-uitwisseling in het kader van de WOZ-uitvoering. Het convenant staat in het teken van twee voor gemeenten belangrijke ontwikkelingen: de doorontwikkeling van een aantal basisregistraties naar een samenhangende objectenregistratie BAG, BGT, WOZ en Common Ground.

In juli, tijdens het iBestuur Congres, ondertekende Patrick van Domburg namens de gebruikersvereniging het Groeipact Common Ground. Om de visie van Common Ground te realiseren, moeten gemeenten, ketenpartners en leveranciers samen optrekken. In het groeipact spreken de deelnemende partijen af dat ze die samenwerking aangaan. En ook: hoe ze die samenwerking gaan vormgeven.

Het dagelijks bestuur heeft in juli de oplegger bij de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de VNG vastgesteld. Deze oplegger bevat afwijkingen van en aanvullingen op de GIBIT 2016 (GIBIT 2018-1). De oplegger is opgesteld door de vakgroep Contract- en Leveranciersmanagement (CLM), waarin leden van de gebruikersvereniging en Centric samenwerken, om de GIBIT zo goed mogelijk toe te kunnen toepassen. Het bestuur adviseert de leden om de oplegger te gebruiken bij komende contractuele relaties met Centric.

Verder is in juli de klankbordgroep Customer Care van start gegaan. Deze klankbordgroep levert een bijdrage aan de harmonisatie van de verschillende werkwijzen van de bedrijfsonderdelen door Centric. Een belangrijk aandachtspunt, zo is gebleken uit tevredenheidsonderzoeken die de gebruikersvereniging in het verleden heeft uitgevoerd.

Tijdens een goed bezochte algemene ledenvergadering in november is Berny Oude Kempers van de gemeente Eindhoven benoemd in het algemeen bestuur (vakgroep Informatiebeleid) en is afscheid genomen van Gert-Jan Brouwer (vakgroep Financiën) en Jacko Kuppens (vakgroep Informatiebeleid).

In november ging ook de regiegroep Common Ground van start. Deze regiegroep richt zich op de realisatie van de Common Ground-visie door Centric. Een belangrijke taak hierin, is het bepalen van de prioriteiten voor Centric. Groepsleden die in de praktijk ergens tegenaan lopen, kunnen dit als casus inbrengen. Zo zijn er casussen behandeld over API's voor zaakgericht werken en over de meerjarige transitiestrategie.

In december heeft een grote groep leden de tijd genomen om het productbeleidboek 2020-2021 van Centric te reviewen. Naar aanleiding hiervan, is het productbeleidboek op verschillende plaatsen aangepast en aangevuld. Het productbeleidboek is in januari 2020 door Centric gepubliceerd.

Een korte terugblik op 2019 – Waar zijn we zoal mee doende geweest?

In 2019 hebben we ook weer doorlopend diverse activiteiten uitgevoerd, zoals de organisatie van bijeenkomsten, de uitvoering van gezamenlijke projecten en de vertegenwoordiging in landelijke gremia. Via diverse kanalen hebben we hierover gecommuniceerd:

- Voorbereiden, begeleiden en notuleren van bijeenkomsten van gebruikersgroepen, vakgroepen, klankbordgroepen en regiegroepen
- Overleggen met Centric over het product- en prijsbeleid, de 'versaasing' van applicaties (transitie naar de cloud), de realisatie van de Common Ground-visie, de managementwisselingen in de top van Centric en de berichtgevingen hierover in de media
- Overleggen met partnerorganisaties (VNG, VNG Realisatie, Waarderingskamer, Kadaster enz.)
- Vertegenwoordigen van de belangen van leden in landelijke gremia, zoals het Landelijk ICT Beraad
- Vernieuwen van modelcontracten
- Verder professionaliseren van de escrowvoorziening
- Informeren van leden en andere belanghebbenden via website, nieuwsbrieven, LinkedIn-bedrijfspagina en Customer Portal van Centric

Leden

Het aantal leden is in 2019 met één gedaald ten opzichte van het jaar ervoor. Hiermee lijkt er een kentering te zijn gekomen in de daling door met name ambtelijke samenwerkingen en fusies:

Datum	Aantal leden
1 januari 2016	200
1 januari 2017	193
1 januari 2018	182
1 januari 2019	180
1 januari 2020	179

Het Bestuur

Samenstelling algemeen bestuur per 31 december 2019 met voornamen:

Portefeuille	Naam	Organisatie
Algemene zaken en representatie	Dhr. Patrick van Domburg Voorzitter	Gemeente IJsselstein Burgemeester
Projecten intern	Dhr. René Hoogendoorn Statutair secretaris	BAR-organisatie
HRM & Salarisdienstverlening	Dhr. Henk Nap Penningmeester	Gemeente Amersfoort
Bestuurslid SSCC	Dhr. Robin Paalvast	Gemeente Zoetermeer Wethouder
Gemeentesecretaris/algemeen directeur	Dhr. Henk Verbunt	Gemeente Noardeast-Fryslân
Wethouder	Vacature	
Financiën	Vacature	
Werk/Inkomen/Zorg	Mevr. Anneloes Heetebrij	Gemeente Almere
Informatiebeleid	Dhr. Berny Oude Kempers	Gemeente Eindhoven
Heffingen	Mevr. Mary Scholtus	Belastingsamenwerking Rivierenland
Publieksdiensten/Burgerzaken	Vacature	
Leefomgeving	Vacature	
Ambtelijk secretaris	Dhr. Rick van Rooijen	Gebruikersvereniging Centric

Samenstelling dagelijks bestuur per 31 december 2019:

Naam	Organisatie
Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter)	Gemeente IJsselstein
Dhr. René Hoogendoorn (Secretaris)	BAR-organisatie
Dhr. Henk Nap (Penningmeester)	Gemeente Amersfoort
Dhr. Robin Paalvast	Gemeente Zoetermeer
Dhr. Henk Verbunt	Gemeente Noardeast-Fryslân
Dhr. Rick van Rooijen	Gebruikersvereniging Centric

In 2019 is het algemeen bestuur twee keer bij elkaar geweest en heeft het dagelijks bestuur drie keer vergaderd. Het voorzittersoverleg heeft op 1 november 2019 plaatsgevonden, met aansluitend de algemene ledenvergadering (ALV).

Verder is er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische en operationele gebruikersoverleggen. Alles bij elkaar loopt die laatste categorie in de honderden. Maar dan hebben we het ook over gebruikersoverleggen over alle verschillende producten (Keys en Suites) van Centric.