



## **JAARVERSLAG 2017 GV Centric**

### ***Inleiding***

Wij kijken terug op een jaar waarin veel gebeurd is.

Begin augustus 2017 ontvingen we het verdrietige bericht over de gezondheid van onze ambtelijk secretaris, Wicher Venema, met daarbij een helaas niet tot optimisme stemmende prognose voor de toekomst. Op de achtergrond is Wicher ondanks zijn ziekte in meer en mindere mate nog betrokken geweest bij het werk van de GV. In april 2018 gaf hij aan definitief te stoppen. Op 18 september 2018 is Wicher overleden.

Wicher stond aan de basis van onze vereniging en heeft deze al die jaren ondersteund en vertegenwoordigd. Hij was al die tijd een drijvende kracht van onze vereniging. Wij zijn hem daarvoor heel dankbaar.

Tijdens de ALV op 14 november 2017 werd Patrick van Domburg (burgemeester gemeente IJsselstein) benoemd als nieuwe voorzitter. Hij volgde daarmee Arjen Gerritsen (burgemeester gemeente Almelo) op.

Na 9 jaren van actieve inzet en betrokkenheid heeft de heer Gerritsen deze functie overgedragen. De GV is hem veel dank verschuldigd. Zo heeft hij de GV geleid in een periode waarin de druk op informatievoorziening in de volle breedte toenam.

In 2017 hebben we over een grote variatie aan onderwerpen gesproken met klanten, leverancier Centric en vaak ook ketenpartners zoals VNG, Waarderingskamer, Belastingdienst, diverse ministeries, Kadaster en VIAG.

Dat valt ook te lezen uit de onderstaande opsomming van de meest in het oog springende thema's. Via nieuwsberichten of de diverse klantoverleggen bent u (waarschijnlijk) over de inhoud en afspraken geïnformeerd.

Ook in 2017 waren wij ons ervan bewust dat onze achterban niet eenduidig is over de zichtbaarheid van de GV. Via allerlei communicatiemiddelen, zoals bijvoorbeeld onze nieuwsberichten, is de inzet om te communiceren over de inspanningen van de GV en met wie wij samenwerken.

### ***Een korte terugblik op 2017. Waar zijn we zoal mee doende geweest:***

Welke onderwerpen kwamen in 2017 prominent voorbij op zowel de bestuurstafel als in de strategische/tactische overleggen:

- Uitvoering afgesproken Productbeleid 2017 en voorbereiding Productbeleid 2018
- Aansluitingen BRK en LV WOZ
- Voorbereidingen t.a.v. AVG
- Regiobezoeken I&A regio's VIAG
- Escrow voorziening professionaliseren en uitbreiden
- Voorbereidingen met VNG op Digitale Agenda 2020
- Actualisatie Bewerksvereenkomst
- Afstemming met Kadaster, VNG, Centric over implementatie BRK-levering
- Afstemming met VNG/KING/Waarderingskamer/CBS/VIAG enz.
- Opzet strategisch klantoverleg Suite4Burgerzaken
- GIBIT i.r.t. actualisatie modelcontracten
- Nieuwe website GV Centric januari 2017

- Inzet op communicatie/zichtbaarheid GV
- Afstemming met Waarderingskamer en anderen Landelijke Voorziening WOZ
- Strategische/tactische/functionele/regionale productoverleggen
- Kwantitatief behoefteonderzoek audits
- Prijsbeleid
- Cloud visie
- Horizontale verantwoording VNG

**Leden**

Door met name verdergaande ambtelijke samenwerkingen/-fusies is het aantal leden ook in 2017 verder gedaald.

<b>Datum</b>	<b>Aantal leden</b>
1 januari 2014	215
1 januari 2015	208
1 januari 2016	200
1 januari 2017	193
1 januari 2018	182

**Het Bestuur**

Samenstelling Algemeen Bestuur per 31 december 2017 bestuur met voornamen

<b>Portefeuille</b>	<b>Naam</b>	<b>Organisatie</b>
Algemene Zaken en Representatie	Dhr. Patrick van Domburg	Gemeente IJsselstein Burgemeester
Communicatie/Projecten	Dhr. Rein Zijlstra Plaatsvervangend voorzitter	Gemeente Zeewolde Wethouder
Bestuurslid SSCC	Dhr. Robin Paalvast	Gemeente Zoetermeer Wethouder
HRM & Salarisdienstverlening	Dhr. Henk Nap Penningmeester	Gemeente Amersfoort
Projecten intern	Dhr. René Hoogendoorn Statutair secretaris	BAR-organisatie
Ambtelijk secretaris	Dhr. Wicher Venema	VNG

Heffingen	Mevr. Mary Scholtus	Belasting Samenwerking Rivierenland
Werk Inkomen Zorg	Mevr. Anneloes Heetebrij	Gemeente Almere
Suite4Burgerzaken	Dhr. Menno Kroesen	Gemeente Almere
Financiën	Dhr. Gert-Jan Brouwer	Gemeente Leusden

Samenstelling Dagelijks Bestuur per 31 december 2017:

<b>Naam</b>	<b>Organisatie</b>
Dhr. Patrick van Domburg	Gemeente IJsselstein
Dhr. Rein Zijlstra (Plaatsvervangend vz.)	Gemeente Zeewolde
Dhr. Robin Paalvast	Gemeente Zoetermeer
Dhr. Henk Nap (Peningmeester)	Gemeente Amersfoort
Dhr. René Hoogendoorn (Secretaris)	BAR-organisatie
Dhr. Wicher Venema (Ambtelijk secretaris )	VNG

In 2017 is het Algemeen Bestuur twee keer bij elkaar geweest en heeft het Dagelijks Bestuur vier keer vergaderd. De leden van de Gebruikersvereniging Centric zijn op 14 november 2017 (ALV) bij elkaar geweest. Het overleg van Voorzitters platformen GV Centric en directie Centric heeft plaatsgevonden op 11 oktober 2017.

De Strategische Conferentie GV Centric heeft plaatsgevonden op 28 september 2017.

Verder is er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische, regionale en andere GV Centric klant/leverancier overleggen.

Alles bij elkaar loopt die laatste categorie in de honderden. Maar dan hebben we het ook over klant overleggen over alle verschillende producten (Keys en Suites) van Centric.

Ridderkerk, oktober 2017