

Onderwerp  
Jaarverslag 2020

Aan  
Leden van de Gebruikersvereniging Centric

Van  
Algemeen bestuur van de Gebruikersvereniging Centric

Datum  
15 oktober 2021

Status  
Definitief

Versienummer  
1.0

## Inleiding

Wij kijken terug op een jaar met uitdagingen. De organisatie van bijeenkomsten vormt één van de belangrijkste activiteiten van de gebruikersvereniging. Vanwege de [corona-uitbraak](#) zijn in maart en april gebruikersoverleggen uitgesteld. Toen bleek dat het allemaal veel langer ging duren, zijn we online gaan vergaderen. Zo hebben we met elkaar de gebruikersvereniging draaiende kunnen houden en was 2020 zeker geen verloren jaar. Hieronder zetten we enkele in het oog springende gebeurtenissen op een rij.

In januari nam voorzitter Patrick van Domburg symbolisch het [vernieuwde productbeleid](#) van Centric voor de decentrale overheid in ontvangst van Maarten Hillenaar, directeur van Centric Public Sector Solutions (PSS). Leden van de Gebruikersvereniging hebben het voorgenomen beleid tevoren gereviewd.

Maarten Hillenaar en Patrick van Domburg hebben in januari ook de [vernieuwde modelcontracten](#) bekrachtigd. De modelcontracten zijn opgesteld door de vakgroep Contract- en Leveranciersmanagement (CLM), waarin leden van de gebruikersvereniging en Centric samenwerken. Klanten en Centric PSS kunnen de vernieuwde modelcontracten gebruiken om opdrachten te formaliseren.

In maart werd in Capital C in Amsterdam de [Strategische Conferentie '2020 and beyond'](#) gehouden, een initiatief van Centric en de gebruikersvereniging, in samenwerking met iBestuur. Ontwikkelingen op het gebied van Cloud, SaaS en Common Ground waren onderwerp van debat. Deelnemers konden sessies bijwonen over de thema's Smart Cities en 5G, Omgevingswet en Big data, en cybersecurity.

In juni is de gebruikersvereniging een onderzoek gestart naar de [softwareproducten voor ondersteuning op afstand](#) die de leden gebruiken. De aanleiding hiertoe lag in de wens om de diversiteit van de gebruikte producten terug te brengen en zorgen over de veiligheid van het gebruik van bepaalde producten. De uitkomsten van het onderzoek zijn in 2021 gepubliceerd.

Centric heeft de ambitie om al haar software voor het einde van 2023 als software as a service (SaaS) te kunnen leveren. Om met Centric in gesprek te gaan over deze SaaS-transitie en de onderwerpen die hiermee te maken hebben, hebben we in juli de [gespreksgroep SaaS](#) gevormd, die digitaal werkt aan de totstandkoming van een lijst met veelgestelde vragen en antwoorden (FAQ).

In september zijn weer [regio-overleggen Burgerzaken](#) georganiseerd. Per regio zijn de laatste ontwikkelingen doorgenomen. Paul Buik, toen nog waarnemend lid van het algemeen bestuur van de Gebruikersvereniging Centric, portefeuille Publieksdiensten/Burgerzaken, maakte van de gelegenheid gebruik om zich voor te stellen.

In september is ook het [ledenonderzoek 2020](#) gestart. Onderzocht is hoe tevreden beheerders, (eind)gebruikers, leidinggevend en adviseurs zijn over verschillende aspecten van de applicaties van Centric en waar voor de gebruikersvereniging verbetering mogelijk is. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeksbureau Panel Inzicht. De uitkomsten zijn gepresenteerd tijdens de algemene ledenvergadering (ALV) in november.

In november vond de eerste online [ALV](#) van de gebruikersvereniging plaats. Ruim 20 leden logden hiervoor in. Tijdens de ALV zijn de jaarrekening 2019 en de begroting 2021 goedgekeurd. Patrick van Domburg is herkozen als voorzitter. Antoine van de Kamp is benoemd als penningmeester in het dagelijks bestuur en lid van het algemeen bestuur, portefeuille Financiën. Eveneens in het algemeen bestuur zijn benoemd Paul Buik (portefeuille Publieksdiensten/Burgerzaken) en Julie Merks (portefeuille Leefomgeving). Afscheid is genomen van Henk Nap, penningmeester in het dagelijks bestuur en houder van de portefeuille HRM & Salarisdienstverlening in het algemeen bestuur, en Robin Paalvast, houder van de portefeuille Escrow in het dagelijks bestuur.

In november en december heeft weer een aantal leden de tijd genomen om het voorgenomen [productbeleid](#) van Centric te reviewen. Naar aanleiding hiervan, is het productbeleid 2021 op verschillende plaatsen aangepast en aangevuld. Het productbeleid is in 2021 door Centric gepubliceerd.

In december heeft de vakgroep CLM een nieuwe versie van de [oplegger bij de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT \(GIBIT\)](#) opgeleverd. Het dagelijks bestuur van de gebruikersvereniging heeft de eerste versie van de oplegger in 2019 vastgesteld en de leden geadviseerd om de oplegger te gebruiken bij komende contractuele relaties met Centric. De nieuwe versie van de oplegger bevat afwijkingen van en aanvullingen op de GIBIT 2020.

### **Een korte terugblik op 2020 – Wat hebben we zoal gedaan?**

In 2020 hebben we ook weer doorlopend diverse activiteiten uitgevoerd, zoals de organisatie van bijeenkomsten, de uitvoering van gezamenlijke projecten en initiatieven, en communicatie. Via diverse kanalen hebben we hierover gecommuniceerd:

- Voorbereiden, begeleiden en notuleren van bijeenkomsten van gebruikersgroepen, vakgroepen, klankbordgroepen, regiegroepen en gespreksgroepen
- Overleggen met Centric over het product- en prijsbeleid, de ‘versaasing’ van applicaties (transitie naar de cloud), de realisatie van de Common Ground-visie en de berichtgevingen over Centric in de media
- Overleggen met partnerorganisaties (VNG, VNG Realisatie, Waarderingskamer, Kadaster enz.)
- Vertegenwoordigen van de belangen van leden in landelijke gremia, zoals het Landelijk ICT Beraad

- Onderhouden van modelcontracten
- Verder professionaliseren van de escrowvoorziening
- Informeren van leden en andere belanghebbenden via website, nieuwsbrieven, LinkedIn-bedrijfspagina en Customer Portal van Centric

## Leden

Het aantal leden is in 2020 met vijf gedaald ten opzichte van het jaar ervoor:

Datum	Aantal leden
1 januari 2017	193
1 januari 2018	182
1 januari 2019	180
1 januari 2020	179
1 januari 2021	174

## Het Bestuur

Samenstelling algemeen bestuur per 31 december 2020 met voornamen:

Portefeuille	Naam	Organisatie
Algemene zaken en representatie	Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter)	Gemeente IJsselstein (Burgemeester)
Statutair secretaris/Projecten intern	Dhr. René Hoogendoorn	BAR-organisatie
Penningmeester	Dhr. Antoine van de Kamp	Gemeente Berkelland
Escrow	Vacature	
Common Ground	Dhr. Henk Verbunt	Gemeente Noardeast-Fryslân (Gemeentesecretaris/ algemeen directeur)
Samenwerking en bestuurlijke positionering	Vacature	(Wethouder)
Financiën	Dhr. Antoine van de Kamp	Gemeente Berkelland
HRM & Salarisdienstverlening	Vacature	
Werk/Inkomen/Zorg	Mevr. Anneloes Heetebrij	Gemeente Almere
Informatiebeleid	Dhr. Berny Oude Kempers	Gemeente Eindhoven
Heffingen	Mevr. Mary Scholtus	Belastingsamenwerking Rivierenland
Publieksdiensten/Burgerzaken	Dhr. Paul Buik	Gemeente Den Haag
Leefomgeving	Mw. Julie Merks	Gemeente Zaanstad
Ambtelijk secretaris	Dhr. Rick van Rooijen	Gebruikersvereniging Centric

Samenstelling dagelijks bestuur per 31 december 2020:

<b>Naam</b>	<b>Organisatie</b>
Dhr. Patrick van Domburg (Voorzitter)	Gemeente IJsselstein
Dhr. René Hoogendoorn (Secretaris)	BAR-organisatie
Dhr. Antoine van de Kamp (Penningmeester)	Gemeente Berkelland
Dhr. Henk Verbunt	Gemeente Noardeast-Fryslân
Dhr. Rick van Rooijen	Gebruikersvereniging Centric

In 2020 is het algemeen bestuur vier keer bij elkaar geweest en heeft het dagelijks bestuur drie keer vergaderd. Het voorzittersoverleg heeft op 6 november 2020 plaatsgevonden, met aansluitend de algemene ledenvergadering (ALV).

Verder is er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische en operationele gebruikersoverleggen. Alles bij elkaar loopt die laatste categorie in de honderden. Maar dan hebben we het ook over gebruikersoverleggen over alle verschillende producten (Keys en Suites) van Centric.

Ridderkerk, oktober 2021