

Onderwerp

Oplegger GV Centric i.v.m. afwijkingen GIBIT 2016 versie 2018-1

Aan

Leden van de Gebruikersvereniging Centric

Van

Dagelijks bestuur van de Gebruikersvereniging Centric

Datum

19 juli 2019

Status

Definitief

Versienummer

1.0

In december 2016 zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) door de VNG vastgesteld. Om de GIBIT zo goed mogelijk toe te kunnen toepassen, is deze oplegger opgesteld. De oplegger bevat afwijkingen van en aanvullingen op de GIBIT 2016 (GIBIT 2018-1). De oplegger is opgesteld door de vakgroep Contract- en Leveranciersmanagement (CLM) van de Gebruikersvereniging Centric, waarin leden van de gebruikersvereniging en Centric PSS samenwerken. Het dagelijks bestuur van de gebruikersvereniging heeft de oplegger op 19 juli 2019 vastgesteld. Het bestuur adviseert de leden van de gebruikersvereniging om de oplegger te gebruiken bij komende contractuele relaties met Centric. Hebt u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze oplegger? Stuur deze dan per e-mail naar info@gvcentric.nl.

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
1.10	Begrippen	Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.	Vervangen: Gebruiksrecht: het recht om de programmatuur die op grond van een overeenkomst ter beschikking wordt gesteld te gebruiken. Dit recht is tenzij anders overeengekomen beperkt tot het doel en de duur van de overeenkomst, niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.
1.19a	Begrippen		Nieuw: Kosten: Waar de GIBIT (met of zonder hoofdletter) verwijst, wordt bedoeld: de daadwerkelijk aan de naar kosten die Leverancier in rekening kan brengen bij

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
			Opdrachtgever betreffende werkzaamheden besteedde uren maal het toepasselijke uurtarief.
1.22	Begrippen	Opdrachtgever: de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.	Vervangen: Opdrachtgever: de rechtspersoon die de Overeenkomst ondertekent.
2.7	Leveringsomvang		Nieuw: Artikelen 5.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.7, 7.4, 8.1, 8.3(iv), 8.9 (i), (ii) en (iii), 8.10, 11.1 e.v., 17.3, 17.5, 22.4 sub i), 22.6, 26.1, 28.1 t/m 28.3) zijn niet van toepassing behoudens voor zover partijen dit specifiek zijn overeengekomen in het Opt-in formulier dat in voorkomend geval een bijlage is bij de Overeenkomst.
3.5 en 4.2	Totstandkoming overeenkomst	3.5 Leverancier dient, tenzij anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in artikel 4.2, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een risicoanalyse uit te voeren met betrekking tot de door Opdrachtgever beoogde ICT Prestatie. Deze risicoanalyse is met name gebaseerd op de in de leden 2 en 3 bedoelde informatie. Leverancier dient de eventueel gesignaleerde risico's en de in dat kader benodigde beheersmaatregelen te	Artikelen niet van toepassing. Opdrachtgever voegt, indien gewenst, een formulier bij de aanvraag waarin zij aangeeft wat inbegrepen is bij de uitgevraagde leveringsomvang.

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>adresseren in het aanbod aan Opdrachtgever.</p> <p>4.2 De in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).</p>	
3.8	Totstandkoming overeenkomst	<p>Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of (3) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.</p>	<p>Toevoegen:</p> <p>Onder opdracht in de zin van art. 3.8 sub 3 wordt uitsluitend verstaan een aanbod van Leverancier dat door middel van schriftelijke opdracht van Opdrachtgever ongewijzigd is geaccepteerd,</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
4.1	Uitvoering van de overeenkomst	<p>Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen.</p>	<p>Vervangen:</p> <p>Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal. Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen.</p>
4.2	Uitvoering van de overeenkomst	<p>De in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).</p>	<p>Indien en voor zover dit artikel van toepassing wordt verklaard door middel van het Opt-in formulier zal dit artikel als volgt komen te luiden:</p> <p>De in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
			van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).
5.4	Implementatie ICT Prestatie	Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.	Vervangen: Indien en voor zover artikelen 3.5 en 4.2 van toepassing zijn verklaard door middel van het Opt-in formulier is dit artikel ongewijzigd van toepassing.
7.4	Acceptatie	Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om: i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens binnen de kaders van artikel 13 aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of ii) onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van artikel 13) van de reeds geleden schade Leverancier	Toevoegen: Dit artikel is niet van toepassing, indien niet de Leverancier, maar de Opdrachtgever operationele ingebruikname in de weg staat.

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of</p> <p>iii) de ICT Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder i van toepassing is.</p>	
7.5	Acceptatie	<p>Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.</p>	<p>Vervanging:</p> <p>Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan door Leverancier binnen redelijke grenzen worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.</p>
7.8	Acceptatie	<p>Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen Acceptatieprocedure is afgesproken noch heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie.</p>	<p>Vervangen:</p> <p>Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie. Tenzij Partijen in specifieke gevallen schriftelijk anders zijn overeengekomen.</p>
8.11 sub ii)	Preventief en Innovatief Onderhoud	<p>Opdrachtgever maximaal 24 maanden mag achterlopen in het ingebruiknemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan</p>	<p>Vervangen:</p> <p>Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 31.4 – gerechtigd het</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.</p>	<p>gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:</p> <p>i) er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert;</p> <p>ii) Opdrachtgever maximaal 12 maanden mag achterlopen in het ingebruiknemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de (meer)kosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.</p>
<p>9.6</p>	<p>Vergoeding, facturatie en betaling</p>	<p>Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Deze wijziging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) wijziging van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer</p>	<p>Vervangen:</p> <p>De in dit artikel genoemde index wordt vervangen door het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor “Informatie en communicatie” (SBI 2008: J) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel “Zakelijke en ICT-dienstverlening;</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>voor 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten' (CPA: 62) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)', althans de opvolger daarvan.</p>	<p>omzetontwikkeling index, 2015=100", althans de opvolger daarvan.</p>
<p>10.1</p>	<p>Garanties</p>	<p>Leverancier garandeert dat: i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik; ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld; iii) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie</p>	<p>Vervangen: Leverancier spant zich er maximaal voor in dat: i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik; ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld; iii) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie;</p> <p>iv) de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap (voor zover bij Leverancier bekend of bekend had moeten zijn);</p> <p>v) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.</p>	<p>ICT Prestatie;</p> <p>iv) de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap (voor zover in redelijkheid bij Leverancier bekend of bekend had moeten zijn en van Leverancier verwacht mag worden);</p> <p>v) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.</p> <p>Toevoegen:</p> <p>Overall waar de GIBIT verwijst naar een garantie ten aanzien van de ICT Prestatie, beschouwen partijen dit al een verplichting om zich maximaal in te spannen.</p>
13	Aansprakelijkheid	<p>13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.9 en het bepaalde in het onderhavige artikel.</p> <p>13.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de</p>	<p>Artikel 13 GIBIT is niet van toepassing en wordt geheel vervangen door de navolgende bepaling:</p> <p>1. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade die op enigerlei wijze verband houdt met en/of voortvloeit uit de tussen partijen gesloten (raam en/of nadere) overeenkomst(en), is als volgt beperkt. In voorkomend geval geldt de beperking die de aansprakelijkheid het meest limiteert.</p> <p>- Per schadeveroorzakende gebeurtenis is de</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Louter de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking:</p> <p>i) schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</p> <p>ii) schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;</p> <p>iii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;</p> <p>iv) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;</p>	<p>aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan 50% van het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen gedeelte van de Vergoeding ((Vergoeding / looptijd in jaren)* 50%).</p> <p>- Per kalenderjaar is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen gedeelte van de Vergoeding (Vergoeding / looptijd in jaren).</p> <p>- De aansprakelijkheid met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen die zich tijdens de looptijd en/of in verband met de (uitvoering van) de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten voordoen, zal een bedrag van € 5.000.000,- of – indien lager – de Vergoeding nooit overstijgen.</p> <p>2. Indien op grond van een of meer van de tussen partijen gesloten (raam en/of nadere) overeenkomst(en) een SaaS dienst, Cloud dienst of multi-tenant dienst geleverd wordt, is de aansprakelijkheid in afwijking op het bovenstaande als volgt beperkt:</p> <p>- Per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan 10% van het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>v) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;</p> <p>vi) de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;</p> <p>vii) de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier;</p> <p>viii) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;</p> <p>ix) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid</p>	<p>gedeelte van de Vergoeding ((Vergoeding / looptijd in jaren)* 10%).</p> <p>- Per kalenderjaar is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk staat aan 20% van het per kalenderjaar te ontvangen c.q. te betalen gedeelte van de Vergoeding ((Vergoeding / looptijd in jaren)* 20%);</p> <p>- De aansprakelijkheid met betrekking tot alle schadeveroorzakende gebeurtenissen tezamen die zich tijdens de looptijd en/of in verband met de (uitvoering van) de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten voordoen, zal een bedrag van € 1.000.000,- of – indien lager – 20% van de Vergoeding ((Vergoeding / looptijd in jaren)*20%) nooit overstijgen.</p> <p>3. Een reeks van schadeveroorzakende gebeurtenissen zal worden beschouwd als één enkele gebeurtenis.</p> <p>4. De aansprakelijkheidsbeperkingen die zijn opgenomen in dit artikel hebben mede betrekking op:</p> <p>a. vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming;</p> <p>b. vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van een onrechtmatige daad</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>berust, mocht worden verwacht;</p> <p>x) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel.</p> <p>13.3 De in het vorige lid bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:</p> <p>i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;</p> <p>ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17.</p> <p>13.4 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, of een aan Leverancier toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Leverancier</p>	<p>(daaronder begrepen een nalaten);</p> <p>c. vorderingen tot vergoeding van schade uit hoofde van enigerlei andere (rechts)grond;</p> <p>d. vorderingen uit hoofde van (eventuele) verbeurde service credits, contractuele boetes en/of vrijwarings- en garantieverplichtingen van Leverancier;</p> <p>e. handelen of nalaten in strijd met de (U)AVG, dan wel een tussen Partijen overeengekomen Verwerkersovereenkomst.</p> <p>5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade geleden en/of geclaimd door derden, alsmede kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte schade en/of gevolgschade, is uitgesloten.</p> <p>6. Onder directe schade wordt het navolgende verstaan, zodat hetgeen hieronder niet is genoemd zal worden beschouwd als indirecte schade:</p> <p>- schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie). Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.</p> <p>13.5 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekeringsen sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.</p>	<p>verhoogde storingsgevoeligheid;</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden; - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade; - de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen; - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel. - schade als bedoeld in lid 4 sub e en/of lid 8 van dit artikel. <p>7. De in dit artikel genoemde beperkingen en – uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:</p> <p>(i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
			<p>(ii) Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of</p> <p>(iii) In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17.</p> <p>8. Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, of een aan Leverancier toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie).</p> <p>9. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier.</p>
17.4	Intellectuele eigendom	Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het door Leverancier ontwikkelen van een aanvulling op bestaande Programmatuur, dan geldt voor die aanvulling eveneens het bepaalde in lid 3, met	<p>Toevoegen:</p> <p>Artikel 12.3, 17.4 en 17.5 hebben uitsluitend betrekking op maatwerk dat specifiek ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>dien verstande dat Leverancier – tenzij anders overeengekomen – de betreffende aanvulling om niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.3 aan andere gebruikers van de Programmatuur zal aanbieden.</p>	<p>en waarvoor Leverancier volledige betaling heeft ontvangen.</p>
<p>17.5</p>	<p>Intellectuele eigendom</p>	<p>Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het door Leverancier ontwikkelen van Programmatuur, niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur, dan berusten de rechten van intellectuele eigendom op die te ontwikkelen Programmatuur – in afwijking van artikel 17.1 en 17.3 – bij Opdrachtgever. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de ICT Prestaties. Leverancier zal voorts alle broncodes van de betreffende ontwikkelde Programmatuur aan</p>	<p>Toevoegen:</p> <p>Artikel 12.3, 17.4 en 17.5 hebben uitsluitend betrekking op maatwerk dat specifiek ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld en waarvoor Leverancier volledige betaling heeft ontvangen.</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de Vergoeding. De overdracht en de levering van de rechten en eerder genoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende Vergoeding.</p>	
<p>18.1 en 18.2</p>	<p>Toegang tot data en autorisaties</p>	<p>18.1 Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties.</p> <p>18.2 Leverancier kan aan de in het vorige beschreven verplichting onder meer voldoen door:</p> <p>i) aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens / autorisaties middels de Koppelingen op te vragen;</p> <p>ii) aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de aan de ICT Prestatie ten grondslag</p>	<p>Vervangen 18.1:</p> <p>Leverancier stelt Opdrachtgever (in voorkomende geval: gedurende de overgekomen beschikbaarheidstijden) tijdens de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens.</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.	
19.2	Derden-programmatuur, hardware van derden en hieraan gerelateerde diensten van derden	Leverancier zal in het in lid 1 bedoelde geval voorts specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier.	Vervanging: Uitsluitend op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier in het in lid 1 bedoelde geval voorts specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier.
19.3	Derden-programmatuur, hardware van derden en hieraan gerelateerde diensten van derden	Indien en voor zover de ICT Prestatie afhankelijk is van Derdenprogrammatuur, zal Leverancier zulks uitdrukkelijk in het aanbod specificeren. Leverancier zal duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.	Vervanging: Uitsluitend op eerste verzoek van Opdrachtgever en indien en voor zover de ICT Prestatie afhankelijk is van Derdenprogrammatuur, zal Leverancier zulks uitdrukkelijk in het aanbod specificeren. Leverancier zal duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.
19.7	Derden-programmatuur, hardware van derden en hieraan gerelateerde	Het bepaalde in artikel 19.5 is uitsluitend van toepassing indien Leverancier heeft voldaan aan de in artikel 19.1 tot en met 19.3 bedoelde informatieverplichtingen.	Vervangen: Het bepaalde in artikel 19.5 is uitsluitend van toepassing indien Leverancier heeft voldaan aan de in artikel 19.1

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
	diensten van derden		bedoelde informatieverplichting.
19.9	Derden-programmatuur, hardware van derden en hieraan gerelateerde diensten van derden		Nieuw: Bovenstaande bepalingen gelden niet alleen voor Derdenprogrammatuur, maar tevens voor hardware van derden en voor alle aan hard- en software van derden gerelateerde (onderhouds- en support) diensten. Bijgevolg prevaleren ook de garantie-, verkoop-, eindgebruikers- en andere (leverings)voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier.
20.15	Gevolgen van beëindiging		Nieuw: In geval van ontbinding zijn reeds verrichte prestaties geen voorwerp van ongedaanmakingsverbintenissen.
22.5	Exit-scenario	Leverancier verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. In afwijking van de vorige volzin worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier. De onder	Vervangen: Leverancier verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De onder sub 22.4iii) bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		sub 22.4iii) bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.	
22.6	Beperkte voorzetting van ICT Prestatie	Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever: i) Gebruiksrechten op de Programmatuur of soortgelijke programmatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen; en ii) een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op deze Programmatuur (namelijk binnen de kaders van de in het vorige lid bedoelde beperkte functionaliteit).	Vervangen: Partijen maken afspraken over een beperkte voortzetting van de ICT Prestatie na de beëindiging van de overeenkomst in een nader overeen te komen Exitplan.
22.7	Beperkte voorzetting van ICT Prestatie	De duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud zullen in onderling overleg worden vastgesteld, met dien verstande dat: i) de Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud ten minste een zodanige duur kunnen	Vervallen

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>hebben dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen;</p> <p>ii) de kosten voor de beperkte Gebruiksrechten en het beperkte Onderhoud in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie (naar rato van de verminderde functionaliteit).</p>	
22.8	Beperkte voorzetting van ICT Prestatie	Artikel 22.6 is niet van toepassing bij Hosting.	Vervallen
22.9	Overdracht ICT Prestatie	<p>Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.</p>	<p>Toevoegen:</p> <p>Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
			Voorafgaand aan Overdracht bereiken Partijen overeenstemming met in acht neming van bovenstaande uitgangspunten.
22.10	Verlengd gebruik	Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis). De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.	Vervangen: Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een periode van zes maanden, tenzij anders overeengekomen, te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende vergoedingen, tenzij Opdrachtgever en Leverancier met elkaar vaststellen dat de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis). De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht. Gebruiksrechten ter zake van Derdenprogrammatuur en daarmee samenhangende diensten zijn uitgezonderd van de werking van dit artikel.
24.4 sub ii)	Verwerkersrelatie	de volledige aansprakelijkheid aanvaardt	Vervangen:

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		<p>voor het handelen van de ingeschakelde sub-bewerkers;</p>	<p>de volledige aansprakelijkheid aanvaardt voor het handelen van de ingeschakelde sub-bewerkers, met in achtneming van de aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen zoals in artikel 13 is opgenomen.</p>
24.4 sub iii)	Verwerkersrelatie	<p>met deze sub-bewerker voorafgaand aan de uitbesteding een schriftelijke overeenkomst sluit, op grond waarvan:</p> <p>(1) alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst (waaronder de GIBIT) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op Leverancier rusten mede komen te rusten op deze sub-bewerker;</p> <p>(2) de betreffende sub-bewerker zich eveneens richt naar de instructies van Opdrachtgever.</p>	<p>Vervangen:</p> <p>met deze sub-verwerker voorafgaand aan de uitbesteding een schriftelijke overeenkomst sluit.</p>
25.9	Verwerking persoonsgegevens	<p>Leverancier onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Leverancier benadert, zal hij deze verwijzen naar Opdrachtgever.</p> <p>Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Leverancier daar op verzoek zo spoedig</p>	<p>Vervangen:</p> <p>Leverancier onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Leverancier benadert, zal hij deze verwijzen naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Leverancier daar op verzoek</p>

Artikel	Onderwerp	Huidige tekst GIBIT	Aangepaste tekst GIBIT
		mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.	zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen. Alle werkzaamheden ter zake worden door Opdrachtgever aan Leverancier vergoed tegen de bij Leverancier dan gebruikelijke uurtarieven.
26.3	Informatiebeveiliging	Leverancier staat er voor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging.	Vervangen: Leverancier staat er voor in dat al het door hem ingeschakelde personeel zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging.
27.7	Meldplicht beveiligingsincidenten	Indien Leverancier toerekenbaar in strijd handelt met een van deze verplichtingen van dit artikel zal Leverancier onmiddellijk – dus zonder dat daarvoor nog een ingebrekestelling moet worden verstuurd – aansprakelijk zijn voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt, waaronder begrepen eventueel door Opdrachtgever te verbeuren boetes (binnen de kaders van artikel 13). De boetebepaling van artikel 15.4 is van overeenkomstige toepassing.	Vervangen: Indien Leverancier toerekenbaar in strijd handelt met een van deze verplichtingen van dit artikel zal Leverancier onmiddellijk – dus zonder dat daarvoor nog een ingebrekestelling moet worden verstuurd - aansprakelijk zijn voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt.

Gebruikersvereniging Centric

De gebruikersvereniging Centric is de belangenbehartiger van (semi)overheidsorganisaties die gebruikmaken van applicaties en diensten van Centric. Bent u al lid? Ga naar

<https://www.gvcentric.nl/gv-centric/ledenlijst/> en bekijk de ledenlijst.