

## **JAARVERSLAG 2016 GV Centric**

### ***Inleiding***

Wij kijken terug op een jaar waarin we over een grote variatie aan onderwerpen hebben gesproken met klanten, leverancier Centric en vaak ook ketenpartners zoals: KING, VNG, Waarderingskamer, Belastingdienst, diverse ministeries, Kadaster, Dataland, VIAG, enz. enz.

Dat valt ook te lezen uit de onderstaande opsomming van de meest in het oog springende thema's. Via nieuwsberichten of de diverse klantoverleggen bent u (waarschijnlijk) over de inhoud en afspraken geïnformeerd.

Met regelmaat horen wij van klanten die niet zijn aangesloten bij de GV dat alle aanpassingen op deze thema's toch wel gebeuren door Centric zelf. Wij merken echter, dat zonder een sterke tegenspeler en spiegelfunctie vanuit klantzijde via de GV, en daaronder in de diverse klantoverleggen, veel zaken ook voor Centric niet zomaar op orde komen. De rol van een zelfbewuste, vastberaden en goed georganiseerde klantorganisatie is essentieel. Zowel voor de leverancier als in het belang van alle klanten (wel of geen lid).

Dat gold voor 2016 maar is ook in 2017 naar nu blijkt van groot belang. De aanpassingen door wettelijke wijzigingen, de enorme veranderingen in architectuur, techniek, informatieveiligheid én de effecten voortkomend uit de Digitale Agenda 2020, zijn alleen al enorm omvangrijk.

Als je alles bij elkaar zou pakken (en bovengenoemde is nog maar een beperkte aanleiding tot aanpassingen) is het zelfs verbazingwekkend dat softwareleveranciers (zoals Centric) dat allemaal nog kunnen bijhouden. Dan is de spiegelfunctie van de GV zowel naar Centric als naar de ketenpartners met regelmaat van grote waarde.

Het bestuur maakt er gebruik van om in dit stukje inleiding, kort melding te doen van de verdrietige berichten over de gezondheid van de ambtelijk secretaris, Wicher Venema. Hij heeft een slecht bericht gehad over zijn gezondheid (kanker met uitzaaiingen) en de daarmee helaas niet tot optimisme stemmende prognose voor de toekomst. Dat zal effecten hebben op het werk wat hij voor de GV doet of nog kan doen. Hoe we als bestuur hier een oplossing in willen en moeten vinden is nog niet concreet helder. Zodra daar meer over bekend is zullen wij u daarover berichten.

### ***Een korte terugblik op 2016. Waar zijn we zoal mee doende geweest:***

Welke onderwerpen kwamen in 2016 prominent voorbij op zowel de bestuurstafel als in de Strategische/Tactische overleggen:

- Uitvoering afgesproken Productbeleid 2016 en voorbereiding Productbeleid 2017
- Aansluitingen BRK en LV WOZ
- Project oBRP
- Model Inkoopvoorwaarden/modelcontracten
- Regiobezoeken I&A regio's VIAG
- Escrow voorziening professionaliseren en uitbreiden
- Visie op BI incl. productbeleid Cognos verder verstevigen
- Voorbereidingen met VNG op Digitale Agenda 2020
- Vernieuwde Bewerkersovereenkomst versie 2.0
- Afstemming met Kadaster, VNG, Centric over implementatie BRK-levering
- Afstemming met VNG/KING/Waarderingskamer/CBS/VIAG enz.
- Organiseren van Strategische oriëntatie m.b.t. ontwikkelingen Burgerzaken Centric
- Kortingsregeling bedongen voor GV Centric leden op o.a. opleidingen, seminars auditverklaringen
- GIBIT i.r.t. actualisatie modelcontracten
- Lancering nieuwe website GV Centric juni 2016
- Nieuws samenwerkingsconvenant KING met leveranciers
- Prominenter zichtbaarheid GV
- Migratie Oracle 12c release 2

- Adviezen uit KTO 2015 implementeren
- Afstemming met Waarderingskamer en anderen Landelijke Voorziening WOZ
- Beveiligingsassessment DigiD met KING, VNG, Logius en anderen
- Strategische/Tactische/Functionele/Regionale productoverleggen
- Etc.

Punten die in 2016 nog niet zijn geconcretiseerd maar die in 2017 staan gepland:

- Audits/TPM op specifieke onderdelen, DigiD assessments
- Heroriëntatie en actualisering prijsbeleid
- Kwaliteit en Planning releases/patches/fixes

### Leden

Door met name verdergaande ambtelijke samenwerkingen/-fusies is het aantal leden ook in 2016 wat verder gedaald.

Datum	Aantal leden
1 januari 2013	225
1 januari 2014	215
1 januari 2015	208
1 januari 2016	200
1 januari 2017	193

### Het Bestuur

Samenstelling Algemeen Bestuur per 31 december 2016

Portefeuille	Naam	Organisatie
Algemene Zaken en Representatie	Dhr. A. Gerritsen Voorzitter	Gemeente De Bilt Burgemeester
Communicatie/Projecten	Dhr. R. Zijlstra Plaatsvervangend voorzitter	Gemeente Zeewolde Wethouder
Bestuurslid SSCC	Dhr. R. Paalvast	Gemeente Zoetermeer Wethouder
DB algemeen	Dhr. L. Maarleveld	De Fryske Marren Gemeentesecretaris
HRM & Salarisdienstverlening	Dhr. H. Nap Penningmeester	Gemeente Amersfoort
Projecten intern	Dhr. R. Hoogendoorn Statutair secretaris	Gemeente Ridderkerk
Ambtelijk secretaris	Dhr. W. Venema	VNG

Heffingen	Mevr. M. Scholtus	Belasting Samenwerking Rivierenland
Werk Inkomen Zorg	Mevr. A. Heetebrij	Gemeente Almere
Publieksdiensten	Dhr. W. van de Kastele	Gemeente Eindhoven
Financiën	Dhr. G.J. Brouwer	Gemeente Leusden

Samenstelling Dagelijks Bestuur per 31 december 2016:

Naam	Organisatie
Dhr. A. Gerritsen (Voorzitter)	Gemeente De Bilt
Dhr. R. Zijlstra (Plaatsvervangend vz.)	Gemeente Zeewolde
Dhr. L. Maarleveld	Gemeente De Fryske Marren
Dhr. R. Paalvast	Gemeente Zoetermeer

Dhr. H. Nap (Penningmeester)	Gemeente Amersfoort
Dhr. R. Hoogendoorn (Secretaris)	Gemeente Ridderkerk
Dhr. W. Venema (Ambtelijk secretaris )	VNG

In 2016 is het Algemeen Bestuur een keer bij elkaar geweest en heeft het Dagelijks Bestuur vier keer vergaderd. De leden van de Gebruikersvereniging Centric zijn op 7 november 2016 (ALV) bij elkaar geweest. Het overleg van Voorzitters platformen GV Centric en directie Centric heeft plaats gevonden op 18 mei 2016.

De Strategische Conferentie GV Centric heeft plaatsgevonden op 29 september 2016.

Verder zijn er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische, regionale en andere GV Centric klant/leverancier overleggen.

Alles bij elkaar loopt die laatste categorie in de honderden. Maar dan hebben we het ook over klantoverleggen over alle verschillende producten (Suites) van Centric.

Lelystad, oktober 2017

E. Post-de Beer