

Copyright 2016, Centric

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Centric.

Bewerkersovereenkomst

Bewerkersovereenkomst

Versie 2.0; 2016

Referentie: 20160000.9

Administratieve pagina

Clientorganisatie : <Naam>-
Documentnaam + applicatie(s) : Bewerkersovereenkomst;
Referentienummer : 20160000.9
Speciale contractaanpassingen : Ja/Nee
Opgesteld door : Business Office Support/ (naam opsteller)

Versiebeheer

De Bewerkersovereenkomst versie 2.0 (juni 2016) is opgesteld in overleg tussen Centric Netherlands B.V., de Gebruikersvereniging Centric en de Informatiebeveiligingsdienst (IBD).

Versie	Datum verzonden	Status c.q. wijzigingen
1	19 januari 2015	Standaard Centric Bewerkersovereenkomst
1.1	14 januari 2016	Wijzigingen nav bespreking met de GV Centric
2.0	23 juni 2016	Definitieve versie na bespreking met GV Centric en IBD

Naam Gemeente

Centric Netherlands B.V.

Paraaf:

Pagina 2 van 8

Paraaf:

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Definities	4
Artikel 2.	Ingangsdatum en duur	4
Artikel 3.	Onderwerp van deze overeenkomst	5
Artikel 4.	Naleving wet- en regelgeving	5
Artikel 5.	Geheimhoudingsplicht	6
Artikel 6.	Beveiligingsmaatregelen	6
Artikel 7.	Inschakeling Derden	6
Artikel 8.	Wijziging overeenkomst	6
Artikel 9.	Aansprakelijkheid	7
Artikel 10.	Toepasselijk recht	7

Bewerkersovereenkomst

Versie 2.0; 2016

Referentie: 20160000.9

Bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 van de Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp) tussen de gemeente <GEMEENTE> en Bewerker.

De ondergetekenden:

1. Centric Netherlands B.V., gevestigd aan de Antwerpseweg 8 te (2803 PB) Gouda, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door, <persoonsnaam> , <functie>, hierna te noemen: “Centric” of “Bewerker”;

en
2. De gemeente <GEMEENTE>, gevestigd aan de <ADRES, POSTCODE, PLAATS>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer of mevrouw> <persoonsnaam>., hierna te noemen: de “Gemeente” of “Verantwoordelijke”;

Partij 1. en 2. hierna tezamen (tevens) te noemen “Partijen” en ieder afzonderlijk “Partij”;

Overwegende dat:

- Tussen Verantwoordelijke en Bewerker een (raam)overeenkomst is gesloten d.d. <DATUM> met het opschrift <contractnaam>, en het <nummer >, hierna te noemen de “Hoofdovereenkomst”;
- Bewerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Hoofdovereenkomst <en/of een of meer Nadere Overeenkomsten welke daarvan een onderdeel uitmaken> van Verantwoordelijke de beschikking krijgt over persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (de “Wbp”), en deze in opdracht van Verantwoordelijke zal verwerken, zoals bedoeld in artikel 1 Wbp;
- Op Verantwoordelijke ingevolge artikel 13 Wbp de verplichting rust passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten uitvoer te (laten) leggen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
- Op Verantwoordelijke ingevolge artikel 14 lid 1 Wbp door inschakeling van Bewerker ter verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, tevens de verplichting rust zorg te dragen dat Bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- Op Verantwoordelijke ingevolge artikel 34a Wbp een verplichting rust tot het melden van inbreuken op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 13 Wbp (hierna: “Datalekken”) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen: het College Bescherming Persoonsgegevens);
- Bewerker de genoemde maatregelen kan aantonen door middel van een geldig ISO/IEC 27001 certificaat en bijbehorende verklaring van toepasselijkheid, welke ieder jaar door een onafhankelijk en extern geaccrediteerde auditor wordt gecontroleerd;
- Partijen conform artikel 14 lid 2 Wbp, al hun afspraken omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker en het melden van Datalekken wensen vast te leggen in deze overeenkomst (de “Bewerkersovereenkomst”).

Naam Gemeente

Centric Netherlands B.V.

Paraaf:

Pagina 4 van 8

Paraaf:

Artikel 1. Definities

- 1.1 Verwerking / Verwerken van Persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- 1.2 Verantwoordelijke: De Gemeente , die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- 1.3 Bewerker: **Centric Netherlands B.V.**, die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.4 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.5 Derde: iedere (rechts)persoon, niet zijnde: de Betrokkene, de Verantwoordelijke, de Bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Bewerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Bewerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Bewerker op grond van de Hoofdovereenkomst als Bewerker van Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Verantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens, waarna deze Bewerkersovereenkomst van rechtswege eindigt.

Artikel 3. Onderwerp van deze overeenkomst

- 3.1 De Bewerker verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van de Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 3.2 De Bewerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de Verantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Artikel 4. Naleving wet- en regelgeving

- 4.1 Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente is Verantwoordelijke in de zin van de Wbp.
- 4.2 De Bewerker verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van de Verantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.
- 4.3 De Bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens.
- 4.4 De Bewerker zal bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van Persoonsgegevens. De Bewerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.5 Bewerker informeert de Verantwoordelijke in overeenstemming met de wet over beveiligingsincidenten en (mogelijke) Datalekken waarbij Persoonsgegevens van

Bewerkersovereenkomst

Versie 2.0; 2016

Referentie: 20160000.9

- Verantwoordelijke betrokken (kunnen) zijn, zodat Verantwoordelijke naar behoren en tijdig wordt betrokken.
- 4.6 Voor Verantwoordelijke treedt de <Naam en functie contactpersoon> op als contactpersoon.
- 4.7 Bewerker houdt de contactpersoon op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond een gemeld incident. Tevens betreft Bewerker Verantwoordelijke actief bij de maatregelen die Bewerker treft om de gevolgen van dat incident te beperken en herhaling te voorkomen.
- 4.8 Op grond van artikel 34a Wbp heeft Verantwoordelijke de plicht om (mogelijke) Datalekken te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Aan de hand van het richtsnoer "De meldplicht datalekken in de Wbp" van de Autoriteit Persoonsgegevens zal Verantwoordelijke nagaan of een (mogelijke) Datalek moet worden gemeld.
- 4.9 Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij een noodzakelijke melding richting de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan de Betrokkenen (degenen wiens Persoonsgegevens met het Datalek openbaar zijn geworden).
- 4.10 De Bewerker zal voldoen aan alle wettelijke vereisten omtrent de tijdige vernietiging van alle van de Verantwoordelijke afkomstige Persoonsgegevens met betrekking tot deze Bewerkersovereenkomst op het moment van beëindigen van deze Bewerkersovereenkomst.
- 4.11 De Bewerker stelt, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt, de Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Artikel 5. Geheimhoudingsplicht

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Bewerker, evenals de Bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 5.2 Indien de Bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Bewerker de Verantwoordelijke onmiddellijk voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij dit Bewerker niet is toegestaan.

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

- 6.1 Partijen nemen in hun rol als Bewerker en Verantwoordelijke alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden.
- 6.2 De Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de Verwerking van Persoonsgegevens te doen controleren. De Bewerker is verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden tegen haar standaard (uur) tarieven. De Verantwoordelijke, of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde Derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 6.3 De Verantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaan-

Naam Gemeente

Centric Netherlands B.V.

Paraaf:

Pagina 6 van 8

Paraaf:

Bewerkersovereenkomst

Versie 2.0; 2016

Referentie: 20160000.9

de schriftelijke drie partijen overeenkomst met de Bewerker en de Derde die de controle uitvoert (de zogenaamde, bij Bewerker in gebruik zijnde "akkoordverklaring security assessment").

Artikel 7. Inschakeling Derden

- 7.1 De Bewerker is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst door eventueel door haar ingeschakelde Derden.
- 7.2 Op eerste verzoek zal Bewerker Verantwoordelijke informeren over de eventuele subbewerker die zij ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst heeft ingeschakeld.

Artikel 8. Wijziging overeenkomst

- 8.1 Wijziging van deze Bewerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden na overeenstemming daarover tussen Partijen.
- 8.2 Indien door een wijziging van wettelijke regels ongewijzigde voortzetting van deze Bewerkersovereenkomst niet mogelijk is, treden Partijen in overleg.
- 8.3 Bij het beëindigen van deze Bewerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang, wordt in de brief aan de andere Partij de reden van beëindiging vermeld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien de Bewerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Bewerkersovereenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Bewerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Bewerker in verzuim.
- 9.2 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als opgenomen in de Hoofdovereenkomst hebben mede betrekking op iedere aansprakelijkheid van Bewerker (voor schade, boetes, dwangsommen en/of anderszins) die voortvloeit uit vrijwaringen en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Bewerkersovereenkomst bepaalde. Dit artikellid blijft buiten toepassing indien en voorzover het strijdig is met dwingend recht (waar Partijen rechtens niet van kunnen afwijken).
- 9.3 Indien Bewerker door enige derde wordt aangesproken met betrekking tot dwangsommen, boetes en/of de vergoeding van schade en deze aanspraak vloeit voort uit het in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Bewerkersovereenkomst bepaalde door Verantwoordelijke (voorzover niet ontstaan door eigen werkzaamheid van Bewerker of door haar ingeschakelde derden), zal Verantwoordelijke Bewerker volledig vrijwaren voor alle gevolgen die hieruit voortvloeien en schadeloos stellen.

Artikel 10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze Bewerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is te oordelen over geschillen die verband houden met de Hoofdovereen-

Naam Gemeente

Centric Netherlands B.V.

Paraaf:

Pagina 7 van 8

Paraaf:

Bewerkersovereenkomst

Versie 2.0; 2016

Referentie: 20160000.9

komst zal tevens bevoegd zijn om te oordelen over geschillen welke verband houden met deze Bewerkersovereenkomst

Aldus overeengekomen op 2016, vastgelegd op 8 pagina's tekst en in tweevoud ondertekend te / Gouda.

Namens de Gemeente

<naam + functie; zoals aanvang contract>

Handtekening:

Namens Centric,

N. Ferket, Managing Director – of – G.J. van der Leer, Managing Director

Handtekening: