

Huishoudelijke punten

Jaarverslag 2013

**JAARVERSLAG 2013 GV Centric*****Inleiding***

Als GV hebben we ons in 2013 actief bezig gehouden met een aantal onderwerpen. We doen dat uiteraard met onze leden, met de leverancier Centric, maar niet minder met organisaties zoals KING, VNG, VIAG, Waarderingskamer, Belastingdienst, Kadaster, andere Gebruikersverenigingen etc. Met die gesprekspartners is een wederzijdse samenwerking ontstaan op basis van onze onafhankelijkheid, betrokkenheid en netwerk. Voor de komende jaren blijven wij ons inzetten om deze positie te behouden en te versterken.

Algemeen

- **De relatie tussen de GV Centric en het DO GWS4all**

Het DO GWS4all is een belangrijke onderdeel van de totale klantorganisatie. Het DO en de Landelijke Toets Groep zijn een onmisbare schakel in het maken van afspraken over releases en planning van Suites Welzijn, Inkomen en Zorg met de firma Centric. Onder het DO participeren circa 50 gemeenten. Vanaf 1 juni 2012 heeft het DO een gestructureerde ondersteuning in de vorm van Wicher Venema, ambtelijk secretaris van de GV Centric. Vanaf eind oktober 2013 wordt de administratie van het DO GWS4all als sub-administratie uitgevoerd door het secretariaat van de GV Centric.

- **Communicatie**

Het is communicatief lastig om alles wat er onder de vlag van de GV gebeurt, tijdig en volledig door te geven aan de leden op strategisch/tactisch en operationeel niveau. Ook het communiceren over alle gemaakte afspraken én de visies/plannen is uitermate arbeidsintensief. Dit naast het gegeven dat je ook niet direct alles breed "op straat" wilt communiceren. Door bestuur GV Centric en directie Centric is bevestigd dat we meer als partners op willen treden. In de operationele activiteiten is daar in diverse vormen invulling aangegeven.

We zullen verder onderzoeken hoe we gezamenlijk een oplossing kunnen doorvoeren om de inzet van de GV Centric bredere bekendheid te geven.

Samenvatting van ontwikkelingen in 2013

- Standaardisatie

Als GV Centric hebben wij met diverse Gebruikersverenigingen het 'Addendum Zaak/DMS services en Mijn Overheid/Lopende Zaken' ondertekend. Dit addendum is een aanvulling op het in 2012 door ons ondertekende samenwerkingsovereenkomst met KING, Leveranciers en Gebruikersverenigingen met betrekking tot verdergaande standaardisatie.

- SEPA

Met de overstap naar SEPA in 2014 heeft de GV regelmatig afstemming met Centric over de voortgaande voorbereidingen/ontwikkelingen met als doel het SEPA proof maken van de Centric applicaties.

- KTO 2013

Medio mei hebben wij het tweejaarlijkse Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) gehouden onder klanten van Centric PSS. Een aantal aanbevelingen/verbeterpunten die naar voren zijn gekomen:

- communicatie/contact tussen klant/leverancier
- koppelingen (tussen software van Centric en derden)
- terugkoppelen van actieve meldingen door Centric

De conclusies van het KTO 2013 worden/zijn in afstemming met Centric geconcretiseerd.

- Productbeleidboek (PBB)

Als GV Centric hebben wij grote betrokkenheid bij zowel de inhoudelijke visievorming als planning per product en daarmee het integrale productbeleid van Centric. In het PBB is naast een financieel inzicht voor de releases van 2013 nu ook een indruk opgenomen van de ontwikkelingen en mogelijke kosten voor 2014.

- Operatie NUP

Als GV hebben wij onze input geleverd aan de midterm review Operatie NUP waarin o.a. de volgende aandachtspunten de revue zijn gepasseerd: 1) voortgang in implementatie van de I-NUP bouwstenen, 2) aanbevelingen om de effectiviteit te vergroten van het programma I-NUP in 2014.

- **Visie Melodies 3.0**
Als bestuur GV Centric hebben wij ons met het Centric management verder verdiept in deze visie met als doel: het verkennen, uitwerken en verder richting geven aan het concretiseren van de visie Melodies 3.0. Tijdens de Strategische Conferentie hebben we stappen gezet om deze visie te actualiseren.
- **Ontwikkeling customer portal Centric**
Centric is bezig met de ontwikkeling en implementatie van een nieuwe internet ondersteuningssite, gericht op verbetering van ondersteuning aan en naar de klant. De GV heeft zo'n 2 á 3 jaar geleden dit signaal aangedragen en we zien de grote meerwaarde van een generieke, moderne en functionele ondersteuning.. Na enige vertraging i.v.m. nieuwe versies van ondersteunende software, is de vakgroep Sociale Zaken GWS eind 2013 in productie gegaan. De overige vakgroepen zullen volgen in 2014. Als GV Centric volgen wij dit proces actief en evalueren voortdurend de ervaringen..
- **Externe contacten**
GV Centric staat op de kaart van informatiserend Nederland als (onafhankelijk) vertegenwoordiger van een grote groep gemeenten, provincies en waterschappen. Diverse externe contacten weten ons te vinden zoals: VNG, KING, VIAG, Waarderingskamer, Belastingdienst, Kadaster, enz. De GV Centric vertegenwoordigd zich namens de leden als een volwaardige sparring partner naar KING/VNG.
- **Landelijke Voorziening WOZ**
Als GV Centric, in combinatie met Centric, hebben wij in samenspraak met diverse klantgroepen en in afstemming met de Waarderingskamer de klanten geïnformeerd over de planning van de aansluiting op de LV WOZ.
- **Beveiligingsassessment DigiD**
De GV Centric besteedt, o.a. samen met de VIAG, aandacht aan de DigiD-beveiligingsassessments en de voorbereidingen daarop. In het Consulterend Overleg van de VNG hebben wij een oproep aan de VNG en KING/IBD gedaan, om met Logius in gesprek te gaan en om gemeenten te motiveren om die acties uit te voeren die nodig zijn in de voorbereidingen. Op basis van die gesprekken heeft de BZK gemeenten van de nodige informatie voorzien.
- **StUF Regiegroep**
De GV is gevraagd om zitting te nemen in de StUF Regiegroep, dé plaats waar standaarden, die in het gemeentelijk domein worden/zijn toegepast, worden beoordeeld en vastgelegd. De StUF regiegroep kent een brede samenstelling van o.a. KING, VIAG, Waarderingskamer, KvK enz. en daarmee nemen we een duidelijke positie in voor onze achterban.

Leden

Ontwikkelingen ledenbestand. Door o.a. verdergaande samenwerkingen, fusies, gemeente brede bezuinigen, staat het ledental enigszins onder druk. Medio 2013 heeft het Bestuur van de GV Centric gesproken over mogelijke effecten en hoe we in kunnen spelen op de toekomst.

Doel is een stabiele en financieel gezonde vereniging te blijven die, op basis van voldoende deelnemende Centric-klanten, de krachten kan blijven bundelen en daarmee een stevige positie kan behouden naar de leverancier en in het overheid brede krachtenveld.

| Datum | Aantal leden |
|----------------|---------------------|
| 1 januari 2010 | 221 |
| 1 januari 2011 | 217 |
| 1 januari 2012 | 225 |
| 1 januari 2013 | 225 |
| 1 januari 2014 | 215 |

Ontwikkelingen 2013

Speerpunten GV Centric en Centric 2013

Het bestuur van de GV Centric en de directie van Centric hebben zich de laatste jaren sterk gemaakt voor verbetering van de samenwerking en invulling van wederzijds professioneel partnership. Er wordt veel en intensief samengewerkt. Om onze inzet efficiënt te plannen hebben we o.a. de volgende speerpunten benoemd waar we intensiever op sturen:

- Decentralisaties
- Implementatie NUP (in totaliteit en onderdelen)
- Verdere Standaardisatie- / Interoperabiliteit (onderdeel van NUP)
- Melodies 3.0 (roadmap voor diverse thema's naar een compacte en nabije overheid)
- Zaakgericht werken (wat houdt het in, welke effecten/consequenties heeft het)
- Beveiliging, Privacy
- Cloud Computing + technische complexiteit koppelen aan de infrastructuur
- Samenwerking
- Uitvoering Klanttevredenheidsonderzoek
- Vrijgavebeleid

- Migratie van Oracle 10 naar Oracle 11
- Transparantie onderhoudskosten Centric
- Samenwerkingsverbanden (hoe gaat software dit ondersteunen, hoe wordt de ondersteuning vorm gegeven, welke visie heeft KING concreet)
- Beschikbaarheid 7x24 uur (o.a. uitgangspunten, consequenties, welke wensen/eisen) (in kleine groep en meer tactisch van aard)
- Business proces outsourcing

Strategische Conferentie 2013

Wat komt er allemaal op ons af en hoe speelt Centric daar op in? En hoe vinden de weg daar als GV Centric en Centric in? Dat was donderdag 19 september het leidend thema van de jaarlijkse Strategische Conferentie met de bestuursleden GV Centric en management Centric PSS.

Verder hebben we stappen gezet om de meerjarenvisie van Centric Melodies 3.0 te actualiseren. Via mindmaps en andere brainstormtechnieken hebben we gekeken welke nieuwe ambities en resultaten nodig zijn gezien de actualiteit. Als GV Centric sturen wij hierbij extra op samenhang, realisme en betaalbaarheid. De concrete ambities en de gewenste resultaten worden op korte termijn tussen de GV en Centric uitgewerkt. In het Productbeleidboek 2014 wordt de meerjarenvisie Melodies en de bijbehorende productroadmap en releaseplanning geactualiseerd.

Het Bestuur

Aftredend

Periodiek aftredend volgens het rooster zijn de heren Dick Bakhuizen, Erik Beukenkamp en Henk van Dijkhuizen. Alle drie de bestuursleden stellen zich herkiesbaar voor een volgende periode van 3 jaren.

Benoeming

Als penningmeester is de heer Henk Nap, reeds lid van bestuur en vertegenwoordiger namens de vakgroep HRM & Salarisdienstverlening benoemd. De heer René Hoogendoorn, werkzaam als coördinator Informatiemanagement bij de gemeente Ridderkerk, is benoemd als secretaris in het AB en DB. Als vertegenwoordiger van de vakgroep Financiën is benoemd de heer Gert-Jan Brouwer (gemeente Leusden).

Samenstelling Algemeen Bestuur per 31 december 2013:

| Portefeuille | Naam | Organisatie |
|---------------------------------|---|--|
| Algemene Zaken en Representatie | Dhr. A. Gerritsen Voorzitter | Gemeente De Bilt |
| Communicatie/Projecten intern | Dhr. A. Hazelebach Plaatsvervangend voorzitter | Gemeente Zuidplas |
| Gemeentesecretaris | Dhr. D. Bakhuizen | Gemeente Barneveld |
| Wethouder | Dhr. R. Zijlstra | Gemeente Zeewolde |
| Personeel & Salarissen | Dhr. H. Nap (penningmeester) | Gemeente Amersfoort |
| Projecten & DB | Dhr. R. Hoogendoorn (secretaris) | Gemeente Ridderkerk |
| Ambtelijk secretaris | Dhr. W. Venema | VNG |
| I&A coördinatoren | Dhr. E. Beukenkamp | Gemeente Almere |
| Personen | Dhr. H. van Dijkhuizen | Gemeente Utrecht |
| Heffingen | Dhr. P. Bervoets | Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling (SVHW) |
| Vakgroep WIZ | Mevr. H. v.d. Kuur | Gemeente Amersfoort |
| Suite4Publieksdiensten | Mevr. J. Booi | Gemeente Barneveld |
| Financiën | Dhr. G.J. Brouwer | Gemeente Leusden |

Samenstelling Dagelijks Bestuur per 31 december 2013:

| Naam | Organisatie |
|---|---------------------|
| Dhr. A. Gerritsen, Voorzitter | Gemeente De Bilt |
| Dhr. D. Bakhuizen | Gemeente Barneveld |
| Dhr. A. Hazelebach, Plaatsvervangend vz. | Gemeente Zuidplas |
| Dhr. R. Zijlstra | Gemeente Zuidwolde |
| Dhr. H. Nap , Penningmeester | Gemeente Amersfoort |
| Dhr. R. Hoogendoorn, Secretaris | Gemeente Ridderkerk |
| Dhr. W. Venema Ambtelijk secretaris | VNG |

In 2013 is het Algemeen Bestuur drie keer bijeen geweest en heeft het Dagelijks Bestuur vier keer vergaderd. De leden van de Gebruikersvereniging Centric zijn op 7 oktober 2013 (ALV) bij elkaar geweest. Het overleg van Voorzitters platformen GV Centric en directie Centric vindt één keer per jaar plaats met als doel afstemming tussen verschillende klantplatformen, onderlinge versterking en leerpunten, partnership met Centric uitbouwen en de rol/positie van de GV Centric sterker neerzetten.

De Strategische Conferentie GV Centric heeft plaatsgevonden op 19 oktober 2013.

Verder zijn er een groot aantal ontmoetingsmomenten van leden geweest in de vorm van strategische, tactische, regionale en andere GV Centric klant/leverancier overleggen.