Convenant

inzake de samenwerking
tussen de Gebruikersvereniging Centric en
Centric Public Sector Solutions

Lage Vuursche, 4 februari 2010

gebruikersvereniging Centric

CENTRIC

Convenant inzake de samenwerking tussen de Gebruikersvereniging Centric (verder te noemen GV Centric) en de leverancier Centric Public Sector Solutions (verder te noemen Centric PSS).

De **Gebruikersvereniging Centric**, te dezen vertegenwoordigd door dhr. A.J. Gerritsen (voorzitter van de GV Centric)

en

Centric Public Sector Solutions, te dezen vertegenwoordigd door mevr. N. Ferket (directeur Centric PSS)

verklaren,

overwegende,

- dat beide partijen de opvatting delen dat er op het gebied van informatievoorziening bij de klanten van Centric PSS een aanzienlijk belang is gelegen in onderlinge afstemming en samenwerking en dat over deze gemeenschappelijke belangen goede afspraken zijn te maken;

- dat onder de klanten van Centric PSS wordt verstaan die afnemers die organisatorisch vallen onder de term lokale, regionale of provinciale overheden;

- dat partijen elkanders positie respecteren;

- dat partijen zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor een constructieve en respectvolle samenwerking, die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen;

- dat partijen afspreken, ieder vanuit de eigen specifieke taak en met behoud van eigen verantwoordelijkheid, constructief samen te werken daar waar taken, opdrachten en activiteiten elkaar raken dan wel overlappen, teneinde meerwaarde, continuïteit, kwaliteitsverhoging en kostenefficiëntie te bereiken;

na gehouden overleg over de inhoud en de vorm van dit convenant, bij hun beleid en werkzaamheden de volgende afspraken in acht te nemen en aan de uitvoering van de hieronder aangegeven artikelen constructief mee te werken.

Artikel 1
De samenwerking tussen de GV Centric en Centric PSS beoogt een evenwichtige, continue en waardevolle afstemming van algemene belangen van de leden, door de GV Centric

Artikel 2
De samenwerking betreft zowel reguliere als incidentele overlegvormen tussen het bestuur van de GV Centric en de directie van Centric PSS, of afgevaardigden namens hen, waarbinnen wordt nagestreefd afspraken te maken:

a. die een goede samenwerking en overleg tussen de leden van GV Centric en Centric PSS stimuleren, gericht op een optimale informatievoorziening, een maximaal haalbare continuïteit en gericht op behoud en verbetering van - de kwaliteit van producten en diensten van Centric PSS, het gebruik van de producten en diensten en de daarbij behorende technische infrastructuur;
b. over de aard, wijze van behandeling en planning door Centric PSS van de bij de GV Centric-leden levende wensen en eisen;
c. over het door Centric PSS te voeren algemene prijsbeleid voor producten en diensten;
d. over de ontwikkelingen van producten en diensten op basis van het door Centric PSS te voeren product-, onderhoud- en servicebeleid en hun relatie tot de markt;
e. over het eenduidig vastleggen van wederzijdse verplichtingen in de vorm van contractwijzigingen en uitbreidingen die door de GV Centric worden aanbevolen bij haar leden, alsmede het actualiseren daarvan;
f. over kwesties betreffende continuïteitsrisico's in relatie tot Centric PSS;
g. over een gewaarborgde deponering van sources, listings, enz
h. over andere activiteiten die de GV Centric-doelstellingen ondersteunen.

Praktische uitwerking van deze afspraken is onderwerp van incidentele en of periodieke afstemming.

Artikel 3

1. Elk der partijen verplicht zich tot toezending van afschriften van uitgaande stukken, betrekking hebbende op de wederpartij, gericht aan alle GV Centric-leden of een groep GV Centric-leden c.q. de algemene correspondentie die van Centric PSS uitgaat en niet aangesloten GV Centric-leden betreft.
2. Deelnemers aan interne overleggen tussen klant en leverancier, zullen in hun hoedanigheid als lid van de GV Centric of als medewerker van Centric PSS bij eventuele berichtgeving naar externen, op basis van respect voor elkaars positie geen informatie naar buiten brengen die één der partijen of één der deelnemers schade kan berokkenen.
3. Indien de GV Centric voornemens is in contact te treden met derden, als bedoeld in artikel 2 van de statuten GV Centric, zal zij Centric PSS hierover informeren en in de gelegenheid stellen dit eventueel te becommentariëren.

Artikel 4

1. Dit convenant treedt in werking voor de duur van 1 kalenderjaar, gerekend vanaf de datum van wederzijdse ondertekening.
2. Het convenant zal steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van 1 nieuw kalenderjaar onder voorwaarde, dat op de ingangsdatum van de verlenging, het aantal leden van de GV Centric een voldoende representatief beeld geeft van de lokale overheidsrelaties van Centric PSS, die gebruik maken van producten en diensten van Centric PSS.

3. Indien een der partijen nadrukkelijk handelt in strijd met dit convenant, is de andere partij gerechtigd de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen door dit kenbaar te maken via een aangetekend schrijven, gericht aan de andere partij.
4. Indien één der partijen vanwege andere redenen de samenwerking wenst te beëindigen, zal zij dit met redenen omkleed, via een aangetekend schrijven kenbaar maken aan de andere partij, met inachtneming van de opzegtermijn van een volle verlengingsperiode.
5. Het convenant zal jaarlijks worden geëvalueerd.

Gebruikersvereniging Centric

Voor deze:
dhr. A.J. Gerritsen

Voorzitter

Centric Public Sector Solutions

Voor deze:
mevr. N. Ferket

Directeur

Datum: 4 februari 2010
Lage Vuursche